

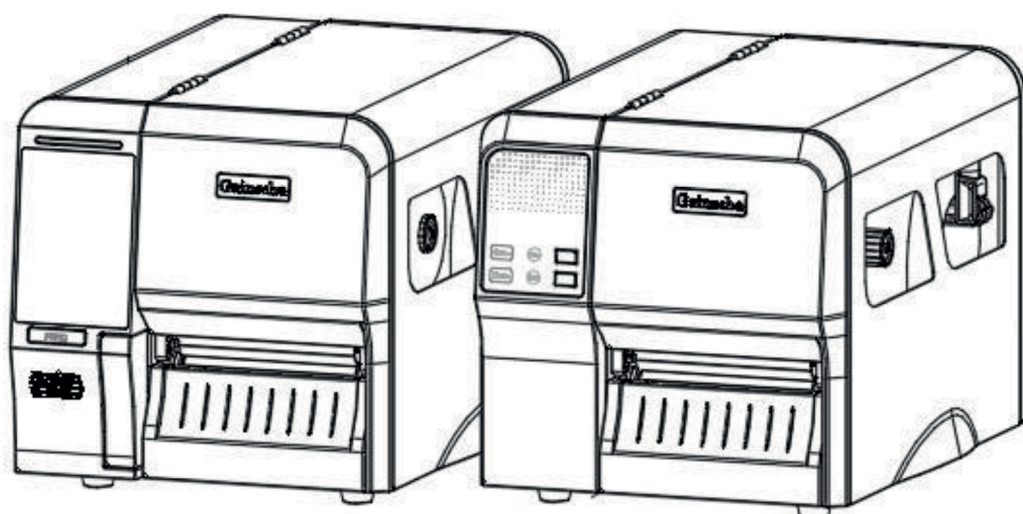


SÉRIE INTELIGENTE

Série GI-2408T e GI-3406T

**IMPRESSORA DE ETIQUETAS E CÓDIGOS DE BARRAS
4" - TRANSFERÊNCIA TÉRMICA / TÉRMICA DIRETA**

**MANUAL DO
USUÁRIO**



Conformidade e Aprovações da Agência Reguladora



EN 55032, Classe A
EN 55024

Este é um produto de classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência radioelétrica, caso em que o usuário pode ser solicitado a tomar as medidas adequadas.



FCC Parte 15B, Classe A

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital da Classe A, de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC. Esses limites são projetados para fornecer proteção adequada contra interferência prejudicial quando o equipamento é operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções do fabricante, pode causar interferência prejudicial nas comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial provavelmente causará interferência prejudicial; nesse caso, você deverá corrigir a interferência por conta própria.

AVISO

Este é um produto de classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência radioelétrica, caso em que o usuário pode ser solicitado a tomar as medidas adequadas.

Proteção ambiental



Não descarte este produto em lixeiras públicas. Você deve reciclar este produto, de acordo com os regulamentos locais.

Para mais informações, visite nosso site: <http://www.gainscha.com.tw>

Índice

1. Introdução	4
1.1 Introdução ao produto	4
1.2 Características do produto	6
1.2.1 Características Padrão da Impressora.....	6
1.2.2 Características Opcionais da Impressora	8
2. Visão Geral das Operações	9
2.1 Desembalagem e Inspeção	9
2.2 Visão Geral da Impressora	10
2.2.1 Vista Frontal.....	10
2.2.2 Vista Interior.....	11
2.2.3 Vista Frontal.....	12
2.2.4 Vista Posterior	17
3. Configuração	18
3.1 Configurando a Impressora	18

3.2 Instalação do Driver da Impressora (todas as Séries).....	19
3.3 Carregamento da Fita para Impressora.....	22
3.3.1 Carregamento da Fita para Impressora.....	22
3.3.2 Caminho de carregamento da fita	23
3.4 Carregamento da Mídia	24
3.4.1 Carregamento da Mídia	24
3.4.2 Caminho de carregamento da mídia	25
3.5 Carregamento da Impressora de Etiquetas (Opções do revendedor).....	26
3.5.1 Carregamento da Mídia	29
4. Botão de Ajuste	30
4.1 Botão de Ajuste de Pressão da Cabeça de Impressão	30
4.2 Botão de ajuste de posição vertical no lado direito da cabeça de impressão	31
4.3 Ajuste Minucioso do Mecanismo para Evitar Enrugamento na Fita	32
5. Funções dos Botões	35
5.1 Funções Regulares dos Botões	35
5.2 Funções de Inicialização.....	36

6. PrinterUtility (software).....	37
6.1 Iniciar o PrinterUtility	37
6.2 Função da Impressora.....	38
7. Função de Menu LCD para as séries GI-2408T e GA-3406T (Empower)	39
7.1 Entrar no Menu.....	39
7.2 Visão Geral do Menu	40
8. Resolução de problemas.....	44
8.1 Problemas Comuns	44
9. Manutenção	46
10. Histórico de Revisão.....	47

1. Introdução

1.1 Introdução ao Produto

Muito obrigado por adquirir a impressora de etiquetas com leitor de código de barras da Gainscha.

A nova Série GI de alto desempenho foi projetada para fornecer os códigos de barras mais limpos e de alta qualidade. Possui um mecanismo de impressão fundido alojado em um gabinete muito forte e leve. Esse novo design resulta em uma impressora mais durável, adequada para seus ciclos de demanda mais pesados.

Existem séries T, e inclui a série 203 dpi / 300 dpi, que pode ser aplicada à impressão de códigos de barras 2D muito pequenos, gráficos, impressão fina e outras imagens de resolução ultra-alta.

As impressoras padrão da Série T são carregadas com recursos padrão, incluindo quatro luzes coloridas e dois botões de menu; As impressoras empower série T são carregadas com recursos padrão, incluindo uma tela de toque colorida de 4,3" e um botão de menu, suporte para fitas de 450 metros de comprimento, rolos de mídia de OD de 8", Ethernet integrada, 1 ou 3 hosts USB para conexões de teclado e scanner, USB 2.0, interfaces seriais, módulo Bluetooth interno opcional e módulo WIFI.

Fontes e códigos de barras podem ser impressos em qualquer uma das quatro direções.

Este modelo possui um mecanismo de fonte True Type integrado de alta qualidade e

eficiência. Com um design de firmware flexível, os usuários também podem baixar True Type Font do computador para a memória da impressora. Além das fontes escalonáveis, são fornecidos oito tamanhos diferentes de mapas alfanuméricos (fonte bitmap).

Para imprimir formatos de etiquetas, consulte as instruções fornecidas com seu software de etiquetagem, disponíveis no site da Gainscha <http://www.gainscha.com.tw> °

- Aplicações

- o Fabricação e Armazenamento

- Trabalho em andamento
 - Etiquetas de Itens
 - Etiquetas de Instruções
 - Etiquetas da Agência Reguladora
 - Etiquetas de Conformidade
 - Etiquetas de gerenciamento de logística
 - Etiquetas eletrônicas
 - Impressão Industrial

- ou Encomendas Postais

- Etiquetas de Envio/Recebimento

- o Assistência Médica

- Identificação do Paciente
 - Farmácia
 - Identificação da

- Amostra

- o Marcação de Varejo

- Etiquetas de preço
 - Etiquetas de prateleira
 - Etiquetas de joias
 - Etiquetas de gerenciamento de recursos
 - Etiquetas de cuidados

- o Escritório Pequeno /Doméstico

1.2 Características do produto

1.2.1 Características Padrão da Impressora

MODELO	GI-2408T	GI-3406T	GI-2408T	GI-3406T
Grau	Padrão	Padrão	Empower	Empower
Resolução	8 pontos/mm (203 DPI)	12 pontos/mm (300 DPI)	8 pontos/mm (203 DPI)	12 pontos/mm (300 DPI)
Método de Impressão	Transferência Térmica e Direta			
Velocidade máx. de impressão	203mm(8'')/segundo	152mm(6'')/segundo	203mm(8'')/segundo	152mm(6'')/segundo
Largura máx. de impressão	104 mm (4,1'')	108,4 mm (4,27'')	104 mm (4,1'')	108,4 mm (4,27'')
Comprimento máx. de impressão	2.286mm (90'')	1.016mm (40'')	2.286mm (90'')	1.016mm (40'')
CPU 规格	400 MHZ, 32 bits, ARM9			
Memória RAM	128 MB SDRAM		256 MB SDRAM	
Memória ROM	128 MB de Memória Flash		256 MB de Memória Flash	
Interface	- Cabo USB 2.0 de alta velocidade 480Mbps - Cabo USB Host 2.0, para scanner ou teclado de PC - RS-232		- Ethernet Interna de 10/100Mbps - Bluetooth Interno 4.0 (opção de fábrica) - WiFi Interna 4.0 (opção de fábrica)	
Relógio de Tempo Real	Padrão			
Alarme	Padrão			
Opções do revendedor	Cortador de guilhotina (corte total e corte parcial)		Impressora de Etiquetas	
Sensores	Sensor transmissivo de espaço (posição ajustável)		- Sensor de fim de fita - Sensor de fim de etiqueta - Sensor de início de etiqueta	

	• Sensor reflexivo de marca preta (posição ajustável) • Sensor de cabeça da impressora aberta • Sensor de falta de fita	
Alimentação	Fonte de alimentação de comutação universal interna	
	Entrada: CA 200-240V, 1,5A, 50-60Hz, Saída: CC 24V, 5A, 120W	
Interface do Usuário	• 1 chave alimentadora • 2 botões (Alimentação e Pausa) • 4 LEDs (Online, Erro, Fita, Estado de Comunicação)	• Ecrã Táctil Capacitivo, LCD TFT 4,3" 16 bits a Cores, 272 x 480 pixels, com retroiluminação • 1 interruptor de alimentação, 1 botão (Alimentação), 1 LED (Online, Erro, Estado da Fita)
Fontes internas	• 8 fontes de bitmap alfanuméricas • Mecanismo de fonte True Type (precisa baixar arquivo de fonte escalável)	
Código de barras 1D	Código 11, Código 39, Código 93, Código 128 (subconjuntos A, B, C), UPC-A, UPC-E, UCC-128, Codabar, EAN/JAN-8, EAN/JAN-13, Interleaved 2 de 5, ITF14, MSI Pleassy, PostCode, Telepen	
Código de barras 2D	Código QR, Micro Código QR, PDF417, Micro PDF417, MaxiCode, Código Aztec, Matriz de Dados	
Rotação	Suporte a fonte e ao código de barras 0, 90, 180, 270 graus	
Idioma da impressão	Compatível com TSPL, EPL, EPL2, ZPL, ZPL II, DPL	
Fita	450 M de comprimento, máx. de 105 mm de OD, núcleo de 1" (parte externa revestida de tinta)	
Largura da fita	Máx. de 115mm (4,5")	
Tipo de mídia	Contínuo, recortado, marcação preta, dobrado em leque (bobina externa)	
Largura da mídia	20 mm ~ 120 mm (0,78" ~ 4,72")	
Espessura da mídia	0,06 mm ~ 0,254mm (2,36" ~ 10 mil)	
Diâmetro central da mídia	25,4 mm ~ 76,2 mm (1" ~ 3")	
Capacidade do rolo de etiqueta	OD de 203 mm (8")	

Comprimento da etiqueta	5 ~ 2,286 mm (0,2" / 90")	5 ~ 1,016 mm (0,2" ~ 40")	5 ~ 2,286 mm (0,2" / 90")	5 ~ 1,016 mm (0,2" ~ 40")
Dimensão física	425mm(L)*255mm(W)*265mm(H)			
Peso Líquido	9,65kg			
Compartimento	Mecanismo de impressão fundido/Tampa metálica com grande janela de visualização de mídia transparente			
Regulamento de segurança	FCC Classe A (A especificação de tensão de 110V, 200V não é suportada), CE Classe A, CCC, BIS, CB			
Condição ambiental	Operação: 5 ~ 40°C, 25 ~ 85% sem condensação Armazenamento: -40 ~ 60°C, 10 ~ 90% sem condensação			
Questão ambiental	Em conformidade com RoHS, REACH, WEEE			
Acessórios	- Disco de CD do software de rotulagem do Windows - Guia de inicialização rápida - Cabo USB - Cabo de alimentação			

1.2.2 Características Opcionais da Impressora

Características Opcionais do Produto	Opções do usuário	Opções do revendedor	Opções de fábrica
Módulo de Bluetooth Interno no painel frontal		☐	☐
Módulo de WIFI Interna no painel frontal		☐	☐
Montagem do módulo de etiquetagem		☐	☐
Cortador de Etiquetas Têxteis			☐

NOTA : Com exceção do cortador sem revestimento, todos os cortadores regulares de etiquetas normais/para serviço pesado NÃO cortam a mídia com cola.

2. Visão Geral das Operações

2.1 Desembalagem e Inspeção

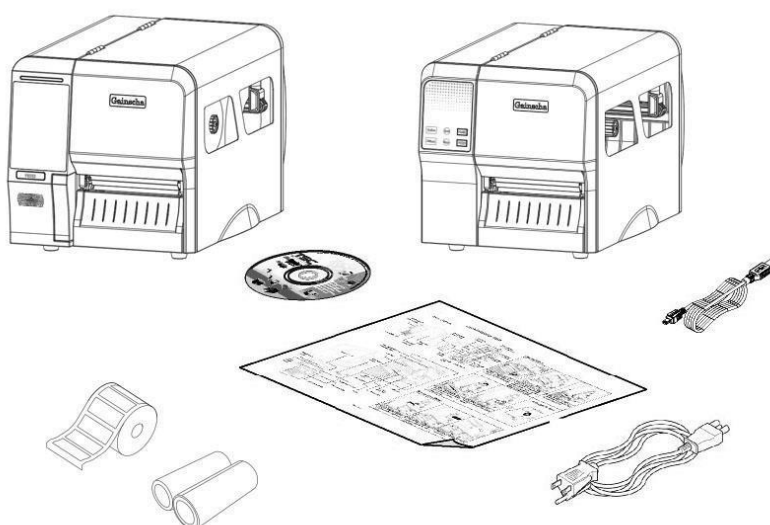
Esta impressora foi especialmente embalada para resistir a danos durante o transporte.

Inspeccione cuidadosamente a embalagem e a impressora ao receber a impressora de código de barras. Guarde os materiais de embalagem caso precise reenviar a impressora.

Ao desembalar a impressora, os seguintes itens estarão inclusos na caixa.

- Uma unidade de impressora
- Um guia de instalação rápida
- Um cabo de alimentação
- Um disco de CD de software de rotulagem do Windows/driver
- Um cabo USB Interface
- Um par de amostras de fita de um núcleo
- Um rolo de papel de arte revestido de núcleo

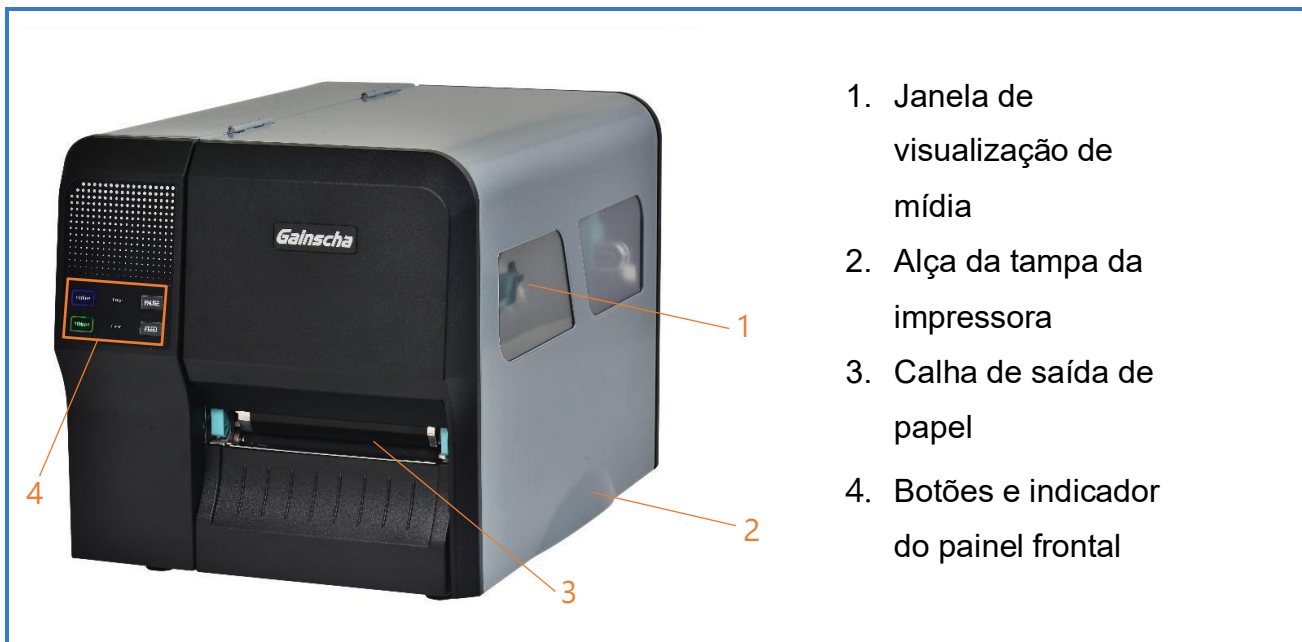
Se alguma peça estiver faltando, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente do revendedor ou distribuidor de quem você adquiriu o produto.



2.2 Visão Geral da Impressora

2.2.1 Vista Frontal

(Padrão) Série GI-2408T e GI-3406T

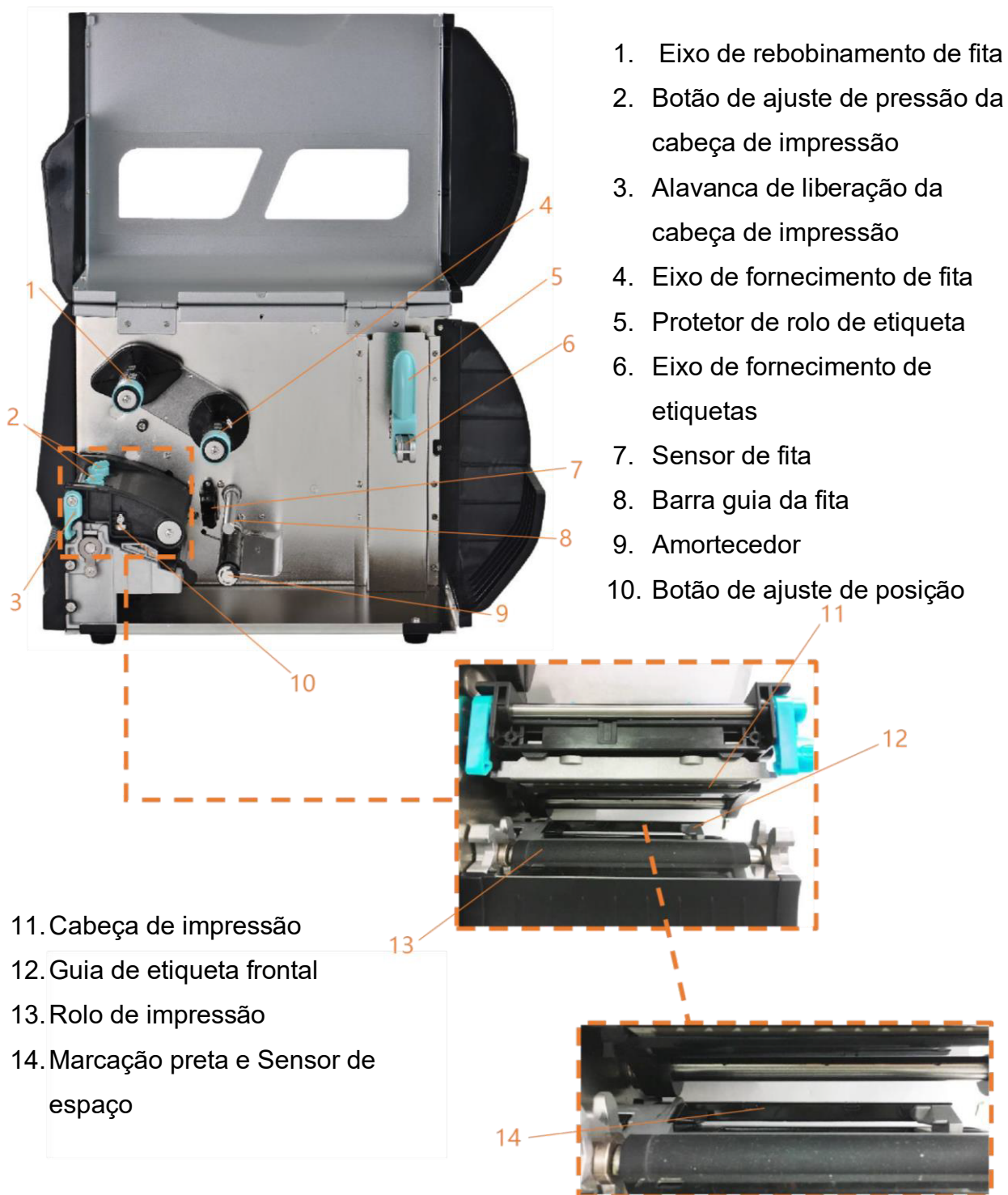


(Padrão) Série GI-2408T e 3406T



2.2.2 Vista Interior

Todas as Séries

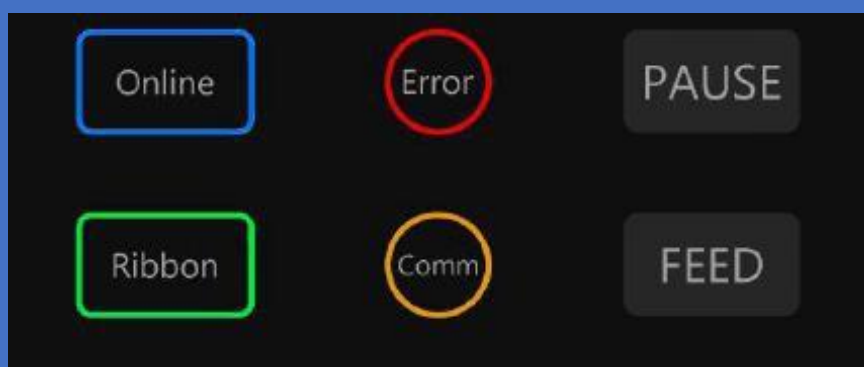


2.2.3 Vista Frontal

(Padrão) Série GA-2408T e GI-2408T (Contém a introdução da função do indicador de LED)



Indicador de LED



Evento	Descrição
Modo de transferência térmica pronto	Azul (ONLINE) e Verde (FITA) em cor sólida, e o dispositivo está pronto para uso.

Modo térmico direto pronto	Azul sólido (ONLINE) e o dispositivo está pronto para uso.
Tampa aberta	Quando a tampa estiver aberta, um bipe será emitido e Azul (ONLINE), Vermelho (ERRO) e Verde (FITA) piscarão.
PAUSA	Pressione o botão de PAUSA. Quando a luz azul (ONLINE) piscar, a impressora fará uma pausa.
ALIMENTAÇÃO	Pressione o botão de ALIMENTAÇÃO para imprimir conforme a demanda, a luz azul (ONLINE) piscará.
Sem papel	Quando a impressora estiver sem papel, um bipe será emitido e a luz vermelha (ERRO) piscará
Sem fita	Quando a impressora estiver sem tinta, um bipe será emitido e a luz vermelha (ERRO) e Verde (FITA) piscarão
Espaço na etiqueta/erro de marcação preta	Quando o espaço da etiqueta/marcação preta não puder ser encontrado, um bipe será emitido e a luz vermelha (ERRO) e azul (ONLINE) piscarão
Erro do cortador	Quando o cortador não puder ser encontrado, um bipe será emitido e a luz Azul (ONLINE) e a Vermelha (ERRO) piscarão alternadamente, piscam com Verde (FITA)
Cabeça de impressão superaquecida	Quando a cabeça de impressão estiver superaquecida um bipe será emitido e a luz azul (ONLINE) e vermelha (ERRO) piscarão alternadamente
Outros erros	Quando houver outros erros, um bipe será emitido e a luz vermelha

	(ERRO) e Verde (FITA) piscarão
Ethernet pronta	Quando o cabo de rede RJ45 está conectado e a conexão está normal, a luz Laranja (COMUNICAÇÃO) piscará
WIFI pronta	Quando o modo AP ou STA de WIFI estiver conectado, a luz laranja sólida (COMUNICAÇÃO) piscará
Ethernet e WIFI prontas	Quando o cabo de rede RJ45 estiver conectado, a conexão estiver normal e o modo AP ou STA de WIFI estiverem conectados, a luz laranja (COMUNICAÇÃO) ficará acesa por 2 segundos e a luz laranja (COMUNICAÇÃO) piscará.

(Empower) Série GI-2408T · 3406T (Contém a introdução da operação do monitor LCD)

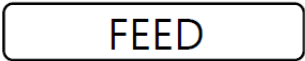


hora/data

Modelo da Impressora

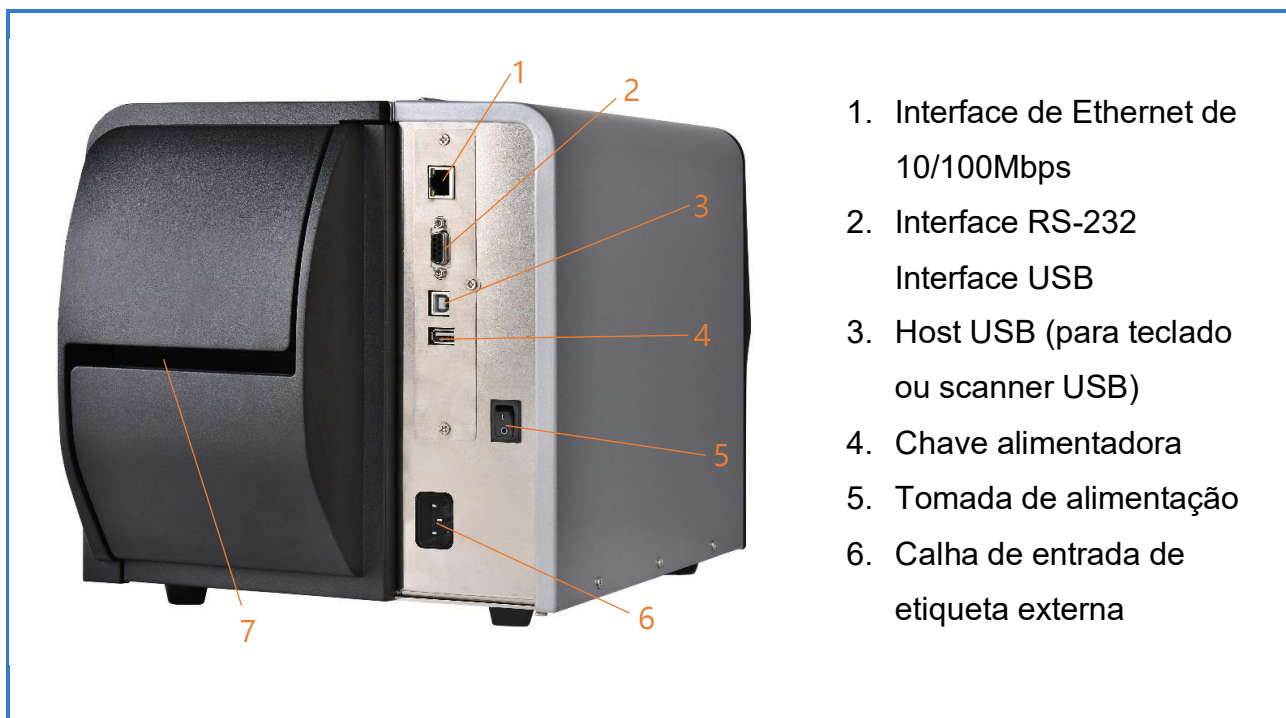
Estado da Impressora

Ver. FE: versão de firmware da impressora
Emulação: Categoria de instrução de simulação
ETH IP: Endereço de IP Ethernet
IP de WIFI: Endereço de Wi-Fi

Botões de operação	
Botões	Função
BOTÃO DE ALIMENTAÇÃO e PAUSA 	No estado "pronto", pressione este botão, a impressora liberará uma folha de papel, no estado de impressão, pressione este botão, a impressora irá parar imediatamente, no estado de erro, pressione este botão, a impressora cancelará o estado de erro e restaurará a função de impressão.
Principais ícones da página	
Ícone indicado	Indicação
	Ethernet está conectada
	O dispositivo Wi-Fi está pronto
	O dispositivo Bluetooth está pronto
	USB HID está conectado, ex: Scanner USB, teclado USB
	Modo de transferência térmica, use a função de fita

2.2.4 Vista Posterior

todas as Séries



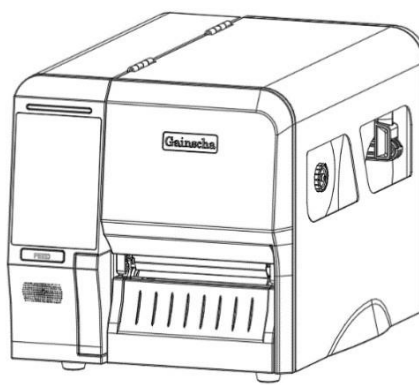
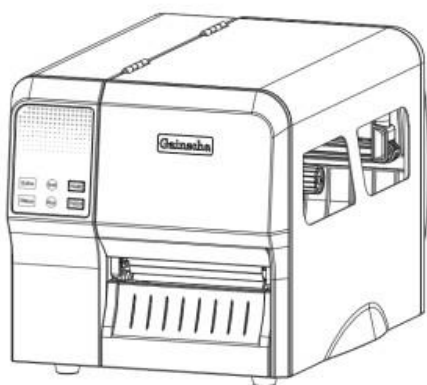
3. Configuração

3.1 Configurando a Impressora

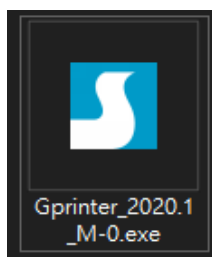
1. Coloque a impressora em uma superfície plana e segura.
2. Certifique-se de que o interruptor de alimentação esteja desligado.
3. Conecte a impressora ao computador com o cabo USB fornecido.
4. Conecte o cabo de alimentação no soquete do cabo de alimentação CA na parte posterior da impressora, e, em seguida, conecte o cabo de alimentação a uma tomada devidamente aterrada.

NOTA:

- * DESLIGUE a alimentação da impressora antes de conectar o cabo de alimentação à tomada de alimentação da impressora.
- * A seguinte imagem da interface é apenas para referência. Consulte as especificações do produto para a disponibilidade das interfaces.



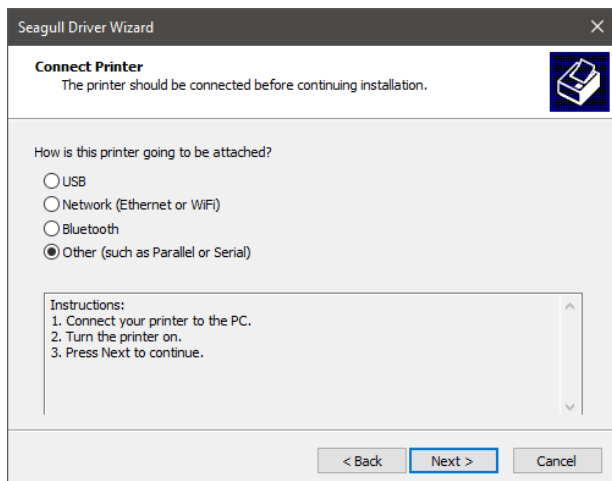
3.2 Instalação do Driver da Impressora (todas as Séries)



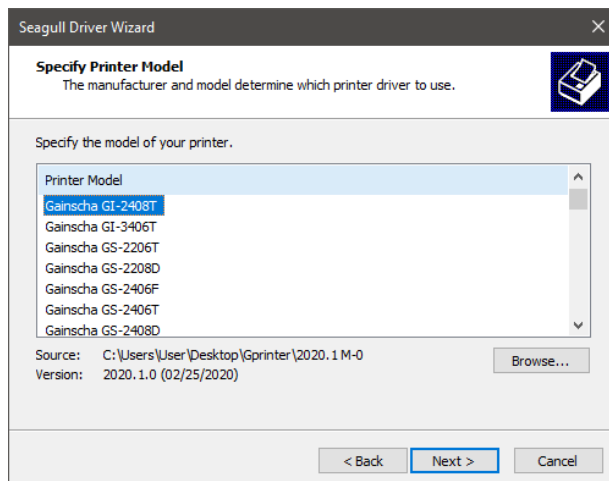
(Recomenda-se instalar o modelo de driver de impressora para 203 dpi, instale GI-2408T, 300 dpi, instale GI-3406T)

1. Leia o contrato de licença [Aceito os termos do contrato de licença] e clique em [Avançar]	2. Selecione um diretório de instalação e clique em [Avançar].

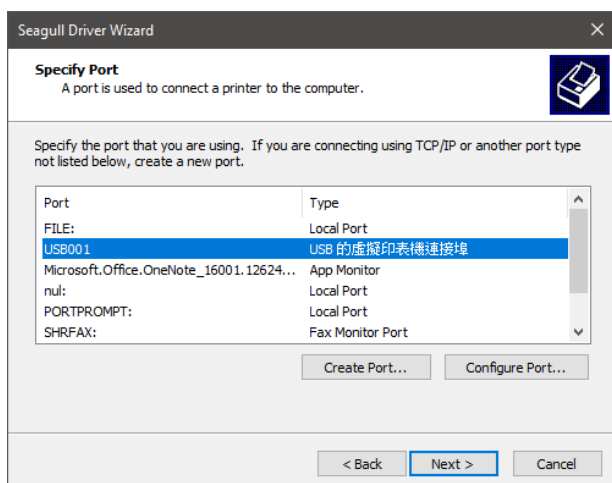
3. Clique em [Concluir].



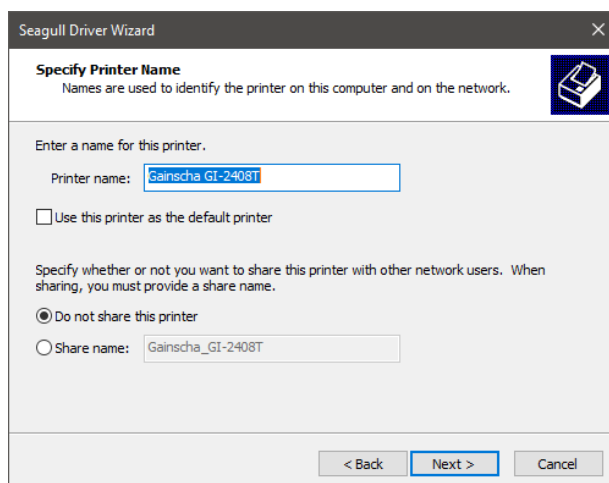
4. Vá para o processo de instalação, clique em [Instalar Driver da Impressora] e clique em [Avançar].



5. Clique em [Outro] e clique em [Avançar].

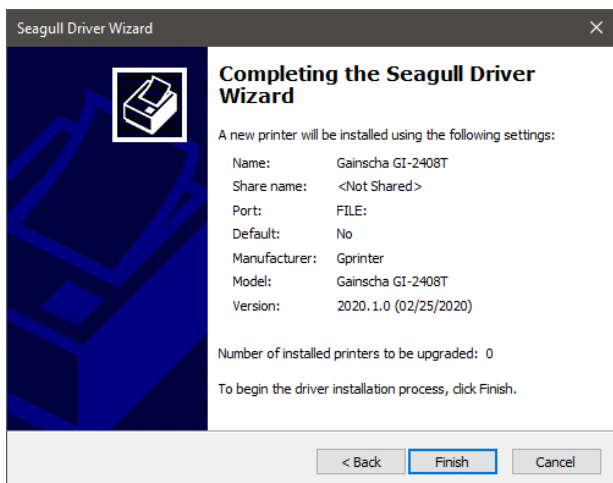


6. Selecione o nome do modelo da impressora para instalar e clique em [Avançar].

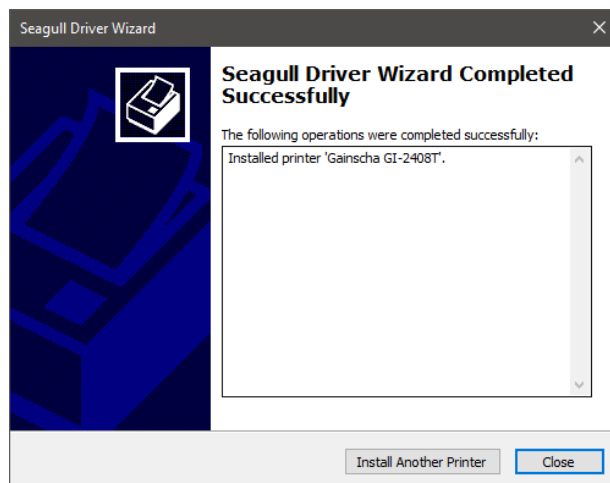


7. Utilize um cabo USB para conectar a impressora ao computador, clique na interface USB correspondente e clique em [Avançar].

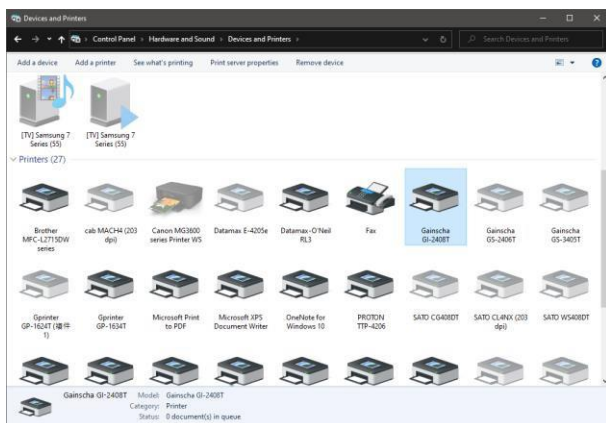
8. Altere o nome da impressora conforme a necessidade, e clique em [Avançar].



9. Clique em [Concluir].

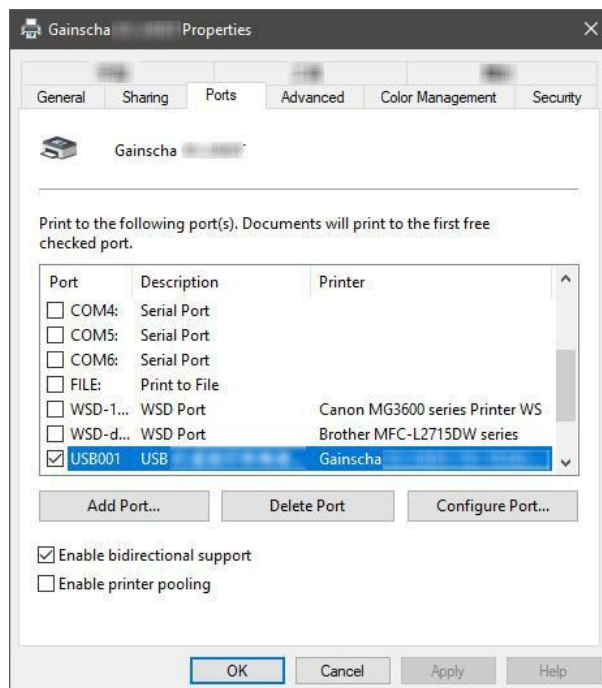


10. A instalação está completa, clique em [Fechar].



11. Os usuários podem verificar se a instalação está completa, das seguintes maneiras:

- Para Windows 10, clique em [Configurações do Windows] → [Dispositivos] → [Impressoras e Scanners].
- Clique em [Painel de Controle] → [Dispositivos e Impressoras].

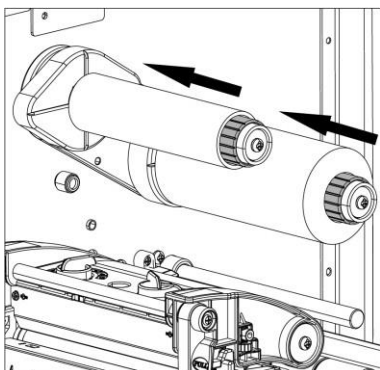


12. Os usuários podem alterar a interface da impressora das seguintes maneiras:

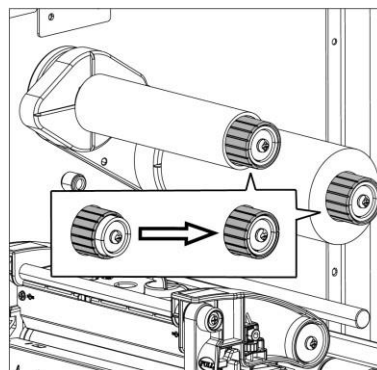
- No Windows 10, [Configurações do Windows] [Impressoras e Scanners] [Dispositivos] selecione o modelo de impressora correspondente → [Gestão] → [Conteúdo da Impressora] → [Porta] para alterar a porta USB/porta COM diferente conforme a necessidade.
- Clique em [Painel de Controle] → [Dispositivos e Impressoras].selecione o modelo de impressora correspondente → clique com o botão direito - [Conteúdo da Impressora] → [Porta] para modificar.

3.3 Carregamento da Fita para Impressora

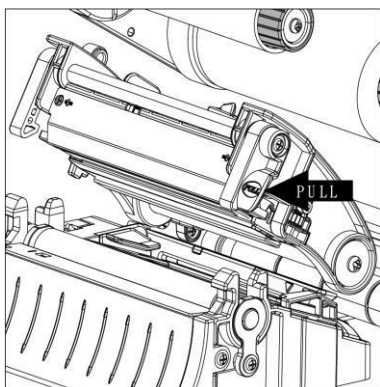
3.3.1 Carregamento da Fita para Impressora



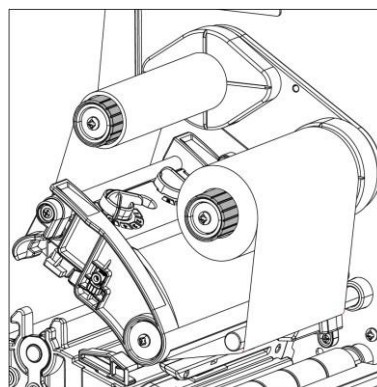
1. Levante a alça da tampa da impressora e instale a fita e o rolo de fita vazio na bobina de alimentação da fita e na bobina de rebobinamento da fita, respectivamente.



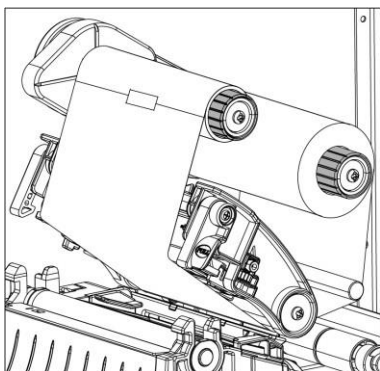
2. Puxe os deslocamentos móveis do eixo de fornecimento de fita e do eixo de rebobinamento de fita.



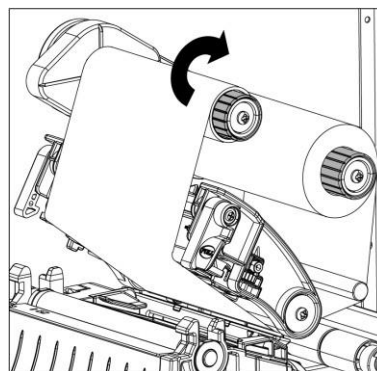
3. Puxe a alavanca de liberação da cabeça de impressão para abrir o mecanismo da cabeça de impressão.



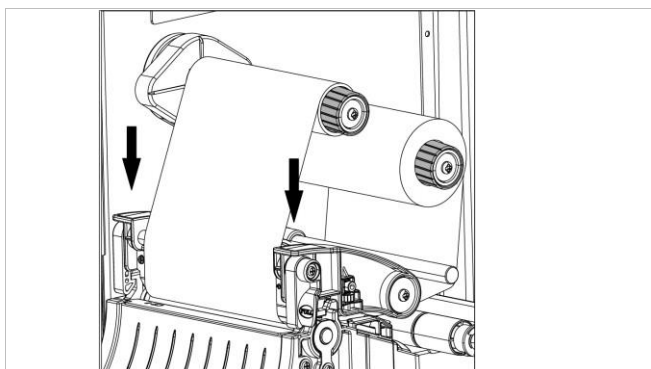
4. Passe a fita abaixo da barra guia de fita através do slot do sensor de fita. (Consulte a ilustração "Caminho de carregamento da fita" abaixo).



5. Fixe a extremidade frontal lisa e enrugada da fita no rolo de fita vazio.

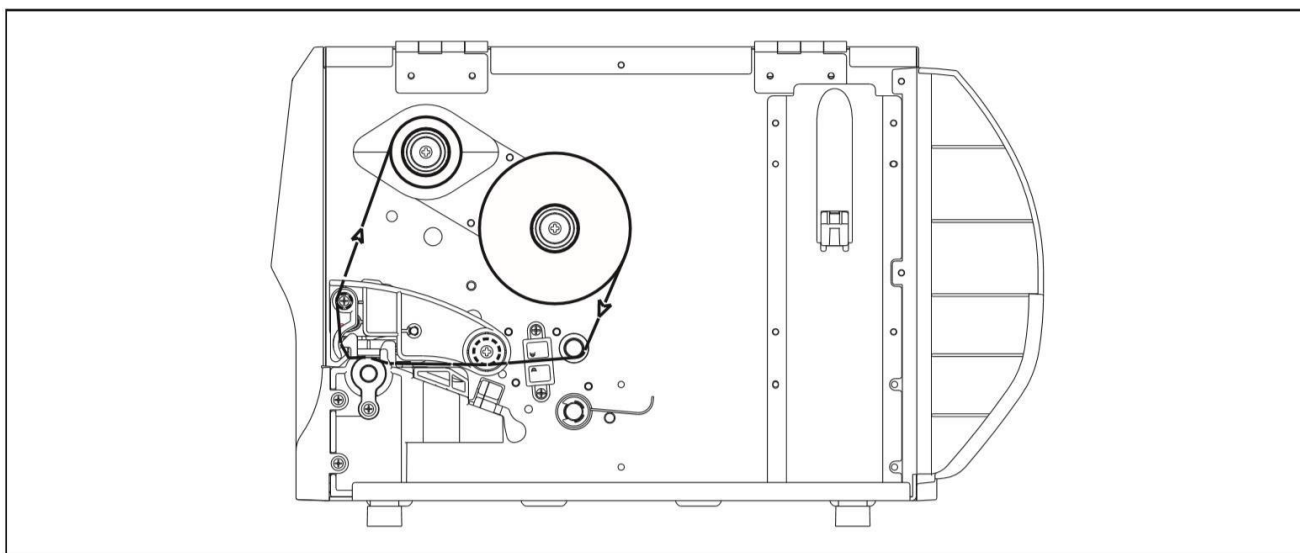


6. Enrole o eixo de rebobinamento da fita no sentido horário aproximadamente 3 a 5 círculos até que a fita esteja lisa, esticada corretamente e sem enrugamentos.



7. Feche o mecanismo da cabeça de impressão empurrando para baixo ambos os lados da alavanca de liberação da cabeça de impressão.

3.3.2 Caminho de carregamento da fita



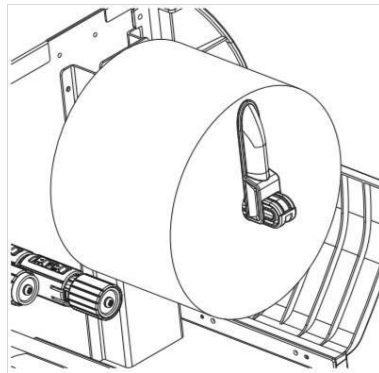
- As especificações do modelo, acessórios, peças e programas tem base, principalmente na máquina real, sujeitos a alterações sem aviso prévio.

3.4 Carregamento da Mídia

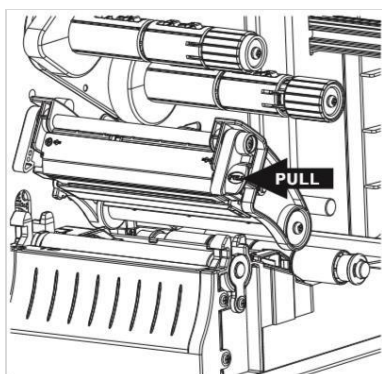
3.4.1 Carregamento da Mídia



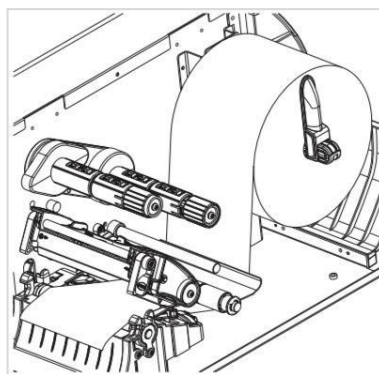
1. Mova a proteção do rolo de etiquetas horizontalmente até a extremidade do eixo da etiqueta e, em seguida, abaixe a proteção do rolo de etiquetas.



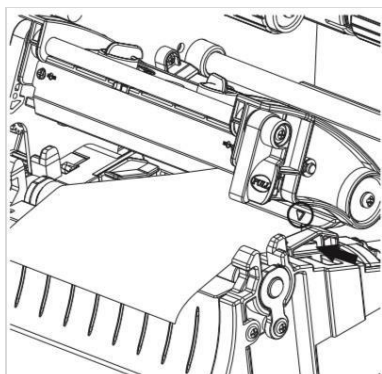
2. Coloque o rolo de mídia no eixo de alimentação de etiquetas e use a proteção do rolo de etiquetas para fixá-lo.



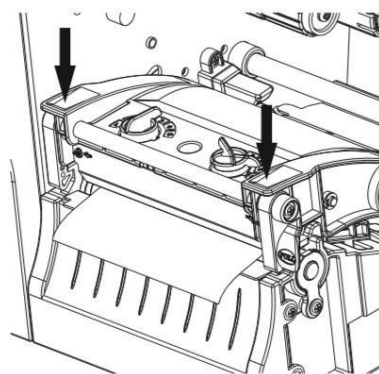
3. Puxe a Alavanca de liberação da cabeça de impressão para abrir o mecanismo da cabeça de impressão.



4. Instale a etiqueta por meio da barra de guia de mídia, amortecedor, sensor de mídia e guia de etiqueta para instalar a mídia. (Consulte a ilustração "Caminho de Carregamento da Fita" abaixo).

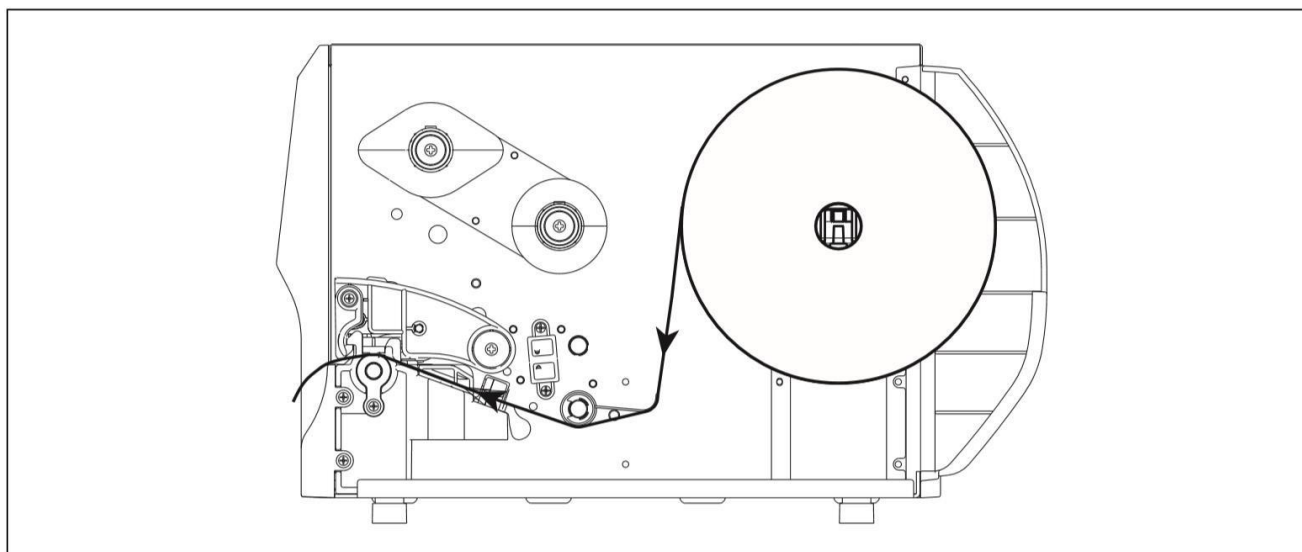


5. Mova o sensor de mídia ajustando o botão de ajuste da posição do sensor de mídia, certifique-se de que o sensor de espaço ou marca preta esteja no local onde o espaço de mídia/marca preta passará para detecção. Ajuste a guia de etiquetas para fixar a posição da mídia.



6. Feche o mecanismo da cabeça de impressão em ambos os lados e certifique-se de que as travas estejam bem encaixadas. Defina o tipo de sensor de mídia e calibre o sensor selecionado.

3.4.2 Caminho de carregamento da mídia



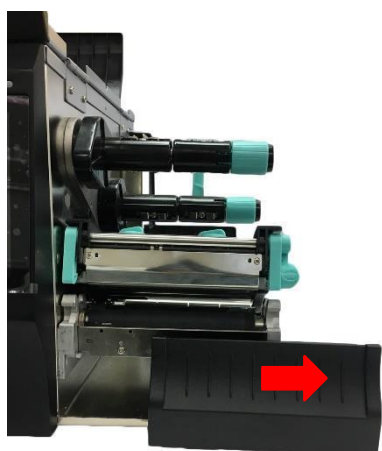
- As especificações do modelo, acessórios, peças e programas tem base, principalmente na máquina real, sujeitos a alterações sem aviso prévio.

3.5 Carregamento da Impressora de Etiquetas (Opções do revendedor)

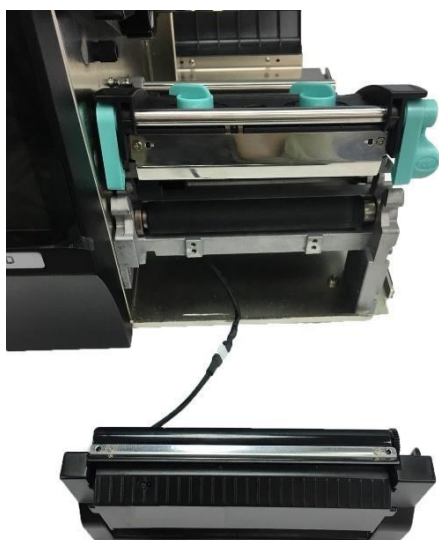
	Impressora de Etiquetas
	1. Abra a tampa lateral direita da impressora.



2. Remova os dois parafusos localizados na lateral da tampa.



3. Empurre a tampa para a direita para removê-la.
4. Tenha cuidado para não quebrar a tampa para fora para evitar quebrar a ranhura da tampa.



5. Após retirar o *wafer* de 1x3P P2.0 da impressora, conecte-o ao *wafer* de 1x3P P2.0 da impressora de etiquetas.



6. Depois que a conexão estiver concluída, encaixe o pé da ranhura da impressora de etiquetas na placa de ferro da base perto do painel e, em seguida, empurre-o suavemente para a esquerda.



7. Remova os dois parafusos localizados na lateral da impressora de etiquetas.



8. Depois que a tampa do lado direito da impressora estiver fechada, conclua.

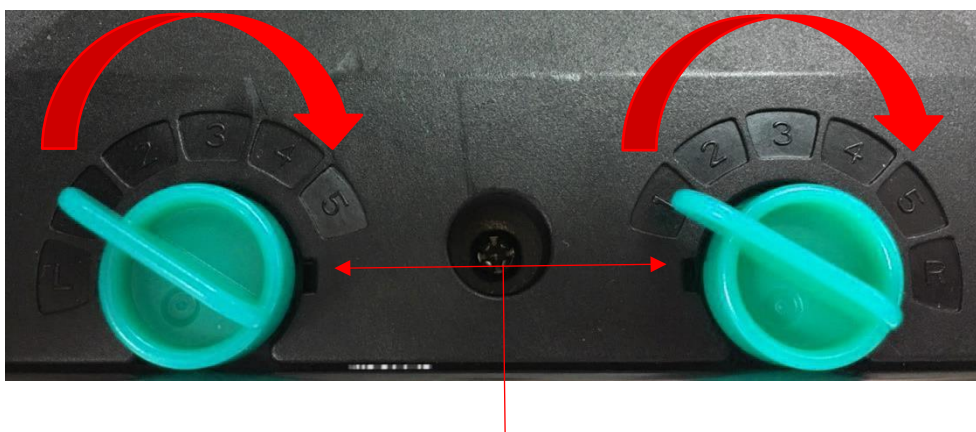
3.5.1 Carregamento da Mídia

	Puxe os dois lados do descascador (como mostrado pelo círculo vermelho na figura) e puxe-os para fora.
	Depois de puxar para fora, passe a etiqueta por baixo da impressora e puxe-a para fora.
	Depois de retirar, puxe os dois lados da impressora (como mostrado pelo círculo vermelho na figura) e puxe-os para fora. Quando o usuário ouvir um clique, conclua.

4. Botão de Ajuste

4.1 Botão de Ajuste de Pressão da Cabeça de Impressão

O botão de ajuste da pressão da cabeça de impressão possui 5 níveis de ajuste. Pressione o botão de ajuste e gire o botão de ajuste para a esquerda e para a direita para ajustar a pressão do cabeçote de impressão.



Botão de Ajuste de Pressão da Cabeça de

Nota: Para a largura da etiqueta inferior a 2 polegadas, por favor, fixe o botão de ajuste da pressão do cabeçote de impressão dentro da borda da etiqueta o máximo possível (evite o atrito desnecessário entre o cabeçote de impressão e o rolo de impressão).

4.2 Botão de ajuste de posição vertical no lado direito da cabeça de impressão

Como o alinhamento do papel da impressora está no lado esquerdo do mecanismo, diferentes larguras de mídia exigem pressão diferente para imprimir a etiqueta corretamente. Portanto, pode ser necessário ajustar o botão de ajuste da posição vertical no lado direito da cabeça de impressão e obter a melhor qualidade de impressão.



4.3 Ajuste Minucioso do Mecanismo para Evitar Enrugamento na Fita

Esta impressora foi totalmente testada antes da entrega. Não deve haver enrugamento da fita na mídia para aplicação de impressão de uso geral. O enrugamento da fita está relacionado à largura da mídia, espessura, equilíbrio da pressão do cabeçote de impressão, características do filme da fita, configuração de tonalidade da impressão... etc. Caso a fita enrugue, siga as instruções abaixo para ajustar as peças da impressora.

Peças Ajustáveis da Impressora	O botão de ajuste de pressão da cabeça de impressão tem 5 posições para ajuste. O botão de ajuste da posição vertical no lado direito da cabeça de impressão pode ajustar a pressão da posição certa da cabeça de impressão.   Diminua a pressão direita Rotativo Aumente a pressão direita
--------------------------------	---

	Botão de ajuste de posição vertical no lado direito da cabeça de impressão	
Sintoma	1. O enrugamento acontece do rótulo inferior esquerdo para o canto superior direito.	2. O enrugamento acontece do rótulo inferior direito para o canto superior esquerdo.
Exemplo de Enrugamento	 Direção de alimentação  Se o enrugamento na etiqueta começar do lado inferior esquerdo para o lado superior direito, faça o seguinte ajuste.  1. Altere o botão de ajuste da posição vertical no lado direito da cabeça de impressão por 1 nível e imprima a	 Direção de alimentação  Se o enrugamento na etiqueta começar do lado inferior direito para o lado superior esquerdo, faça o seguinte ajuste.  1. Altere o botão de ajuste da posição vertical no lado direito da cabeça de impressão por 1 nível e

	etiqueta novamente para verificar se o enrugamento desapareceu. 2. Se o enrugamento da fita ainda não puder melhorar depois de alternar o botão de ajuste da posição vertical no lado direito da cabeça de impressão, ajuste o botão de ajuste de pressão da cabeça de impressão por 1 nível novamente para verificar se o enrugamento foi eliminado.	imprima a etiqueta novamente para verificar se o enrugamento desapareceu. 2. Se o enrugamento da fita ainda não puder melhorar depois de alternar o botão de ajuste da posição vertical no lado direito da cabeça de impressão, ajuste o botão de ajuste de pressão da cabeça de impressão por 1 nível novamente para verificar se o enrugamento foi eliminado.
--	---	---

5. Funções dos Botões

5.1 Funções Regulares dos Botões

Esta impressora possui dois botões para alimentar, pausar ou cancelar erros. Existem diferentes funções em diferentes modos, conforme mostrado na tabela a seguir:

Botão	Estado da Impressora	Função	Descrição
Botão de alimentação	Pronto	Alimentação	Quando a impressora estiver pronta (LED Azul aceso), pressione este botão uma vez e a etiqueta avançará para a frente da próxima etiqueta
Botão de alimentação	Aguarde a impressão do botão	Imprima em seguida	Quando a função Demanda do botão estiver ativada, a impressora parará após a impressão e aguardará que o usuário pressione este botão antes de imprimir a próxima etiqueta.
Botão de pausa	Modo de impressão	Pausa	Quando a impressora estiver imprimindo continuamente, pressionar o botão de PAUSA interromperá a impressão. O indicador de inicialização está piscando em azul. Basta pressionar o botão novamente e o trabalho de impressão volta ao normal.
Botão de pausa	Ocorreu um erro	Cancelar erro	Quando o erro VERMELHO estiver ativado, pressione o botão de PAUSA uma vez, a impressora cancelará o erro e retomará a função de impressão e reimprimirá o <i>layout</i> da etiqueta quando ocorrer o erro.

5.2 Funções de Inicialização

Esta impressora possui seis funções de inicialização para configurar ou testar o hardware da impressora. Pressione esses botões ao mesmo tempo em que a fonte de alimentação estiver ligada e solte os botões com o sinal luminoso para ativar essas funções.

Siga estas etapas para habilitar a função de inicialização:

Evento	Descrição	Luzes de estados	Bipe
Autoteste	A. Desligar a impressora B. Verifique se a impressora está carregada com papel e feche a tampa da impressora C. Pressione e segure o botão de Alimentação (FEED) e ligue a impressora. Ao ouvir um bipe, solte o botão de ALIMENTAÇÃO. Neste momento, a impressora imprimirá uma página de autoteste.		
Entre na função do dispositivo de armazenamento USB	A. Desligar a impressora B. Verifique se a impressora está carregada com papel e feche a tampa da impressora C. Pressione e segure o botão de PAUSA e ligue a impressora. Ao ouvir um bipe, solte o botão de PAUSA e o dispositivo de armazenamento da impressora aparecerá no computador.		
Entre no modo de despejo "dump"	A. Desligar a impressora B. Verifique se a impressora está carregada com papel e feche a tampa da impressora C. Pressione e segure os botões de PAUSA e ALIMENTAÇÃO ao mesmo tempo por dois segundos e, em seguida, ligue a impressora. Quando a luz azul "on-line" e o erro em luz vermelha estiverem ligadas ao mesmo tempo, solte os botões de PAUSA e ALIMENTAÇÃO, quando você ouvir um bipe, a impressora entrará no modo de despejo e imprimirá "AGORA EM MODO DE DESPEJO"		
Pular programa AUTO.BAS	A. Desligar a impressora B. Pressione e segure os botões de PAUSA e ALIMENTAÇÃO por quatro segundos ao mesmo tempo e ligue a impressora até que a energia azul esteja desligada e o erro vermelho esteja aceso, solte os botões de PAUSA e ALIMENTAÇÃO, dois bipes serão ouvidos. Neste momento, a impressora pulará o programa AUTO.BAS e, em seguida, a luz de alimentação acenderá		
Inicialização da impressora	A. Desligar a impressora B. Pressione e segure os botões de PAUSA e ALIMENTAÇÃO ao mesmo tempo por quatro segundos e ligue a impressora até que a luz Azul esteja ligada e a luz de erro vermelha esteja desligada, solte os botões de PAUSA e ALIMENTAÇÃO, cinco bipes serão ouvidos. Neste momento, a impressora irá restaurar os parâmetros da impressora para as configurações padrão de fábrica		
Inspeção da fita	A máquina detectará automaticamente o status da fita após ligar e em cada modo de impressão por transferência térmica.		

6. PrinterUtility (software)

O Printer Utility é um software de ferramenta integrado que ajuda os usuários a consultar as configurações e o estado da impressora, alterar as configurações relacionadas à impressora e enviar comandos ou arquivos para a impressora.

6.1 Iniciar o PrinterUtility

1. Passe o mouse sobre o ícone do Printer Utility  Imagem do Printer Utility.exe Clique duas vezes com o botão esquerdo do mouse.

2. Depois de abrir a tela principal, você pode ver os seguintes itens de função:

(1) Configurações da Porta

(2) Informações sobre a Impressora

(3) Configuração da Impressora

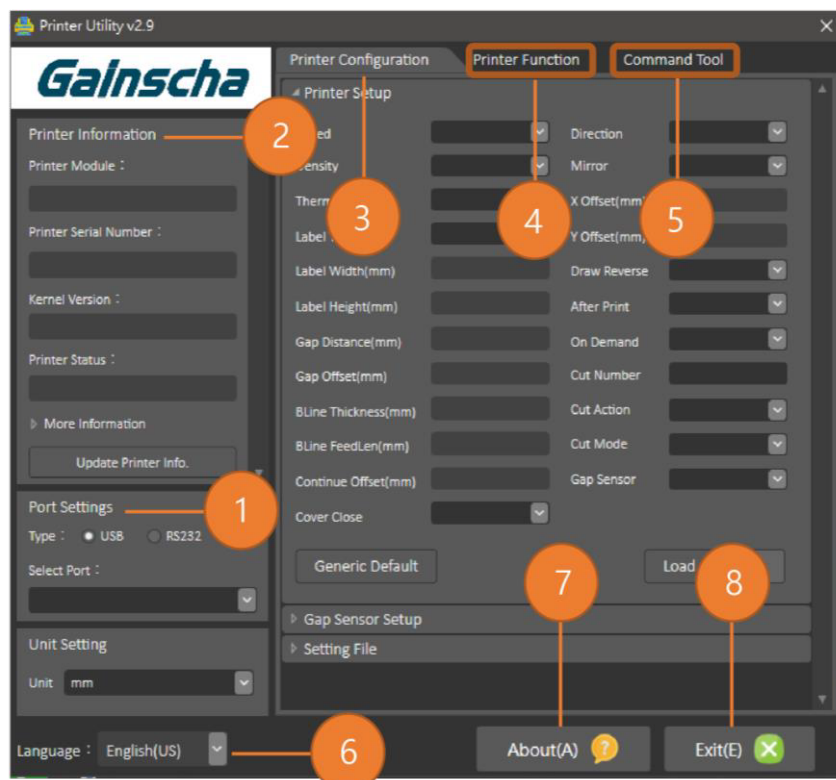
(4) Função da Impressora

(5) Ferramenta de Comando

(6) Idioma

(7) Sobre

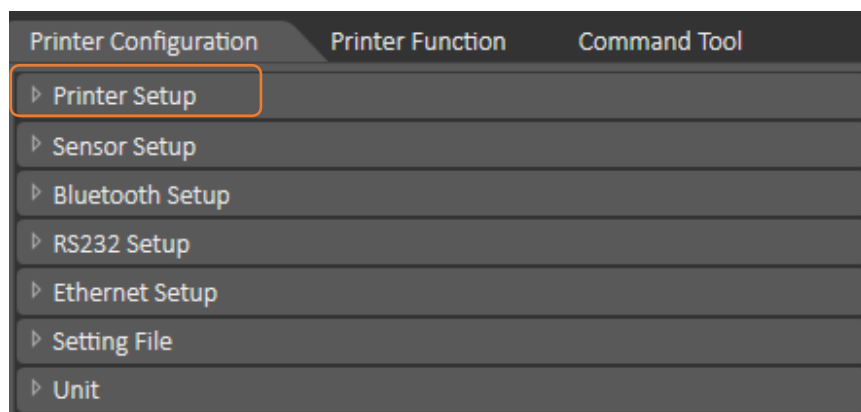
(8) Sair



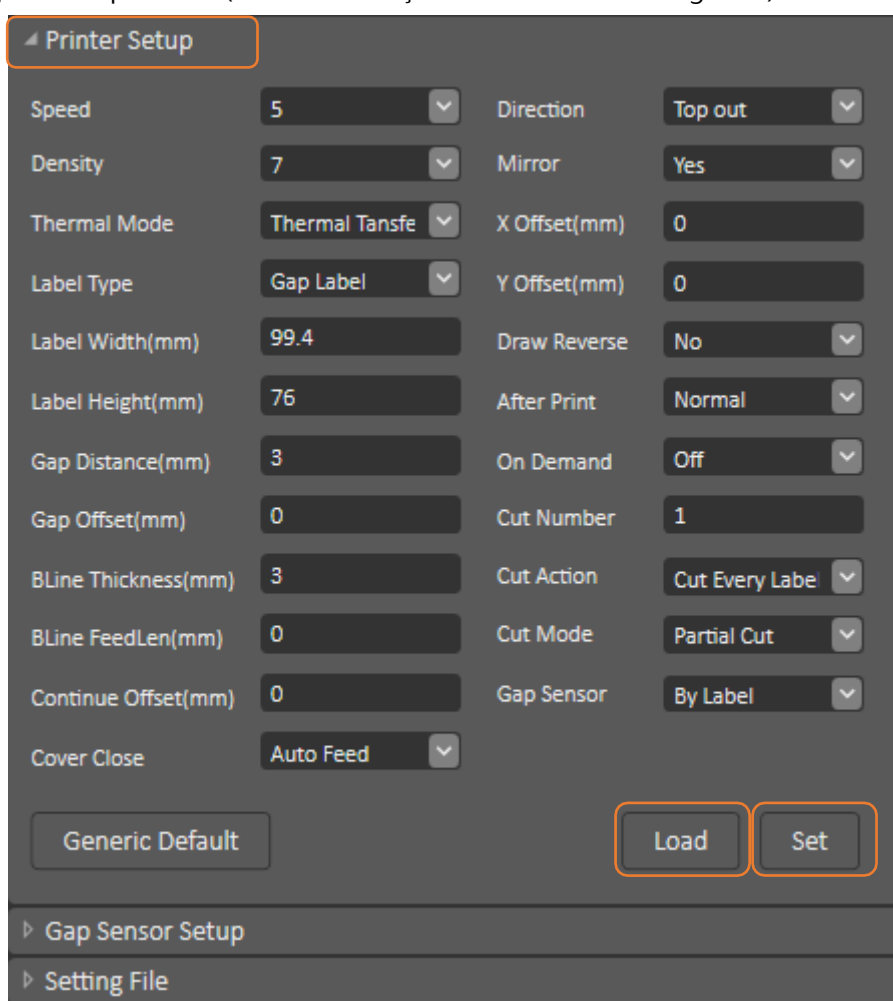
NOTA: Caso você precise de informações mais detalhadas, consulte o site oficial da Gainscha <http://www.gainscha.com.tw/>

6.2 Função da Impressora

1. Clicar em ▷Configuração da Impressora e ◀Configuração da Impressora Pode abrir e fechar a tela de configurações gerais da impressora.



2. Clique no Botão Carregar para exibir todas as informações de configuração geral da impressora através da interface de comunicação selecionada. Clique no Botão Configurar para gravar o valor de configuração na impressora (execute a função de leitura antes de gravar).



7. Função de Menu LCD para as séries GI-2408T e GA-3406T Série (Empower)

7.1 Entrar no Menu



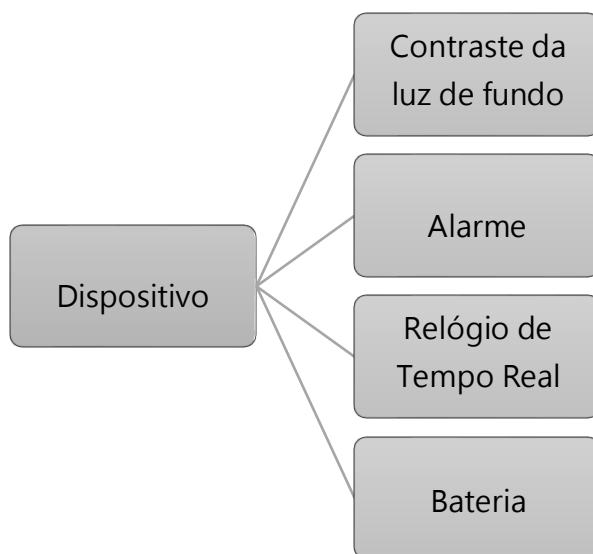
7.2 Visão Geral do Menu

Existem 6 categorias para o menu. Você pode definir facilmente as configurações da impressora sem conectar o computador. Leia os itens abaixo para obter mais detalhes.

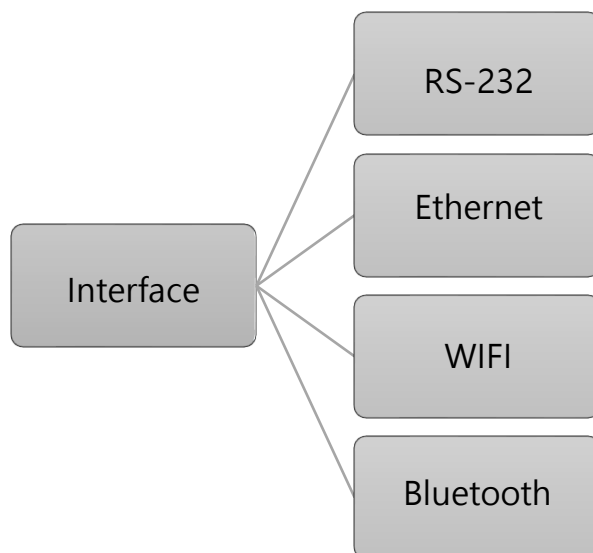
Ícone do botão	função
	Esta opção de "Configuração" pode definir a função da impressora.  <pre>graph LR; Config[Configuração] --- Escurecimento[Escurecimento]; Config --- Velocidade[Velocidade de Impressão]; Config --- Mídia[Tipo de Mídia]; Config --- Ap[Após Impressão]; Config --- Largura[Largura de Impressão]; Config --- Direcao[Direção de Impressão]; Config --- Posicao[Posição Esquerda]; Config --- Modo[Modo de Reimpressão];</pre>



Esta opção de "Dispositivo" pode definir a função do dispositivo.

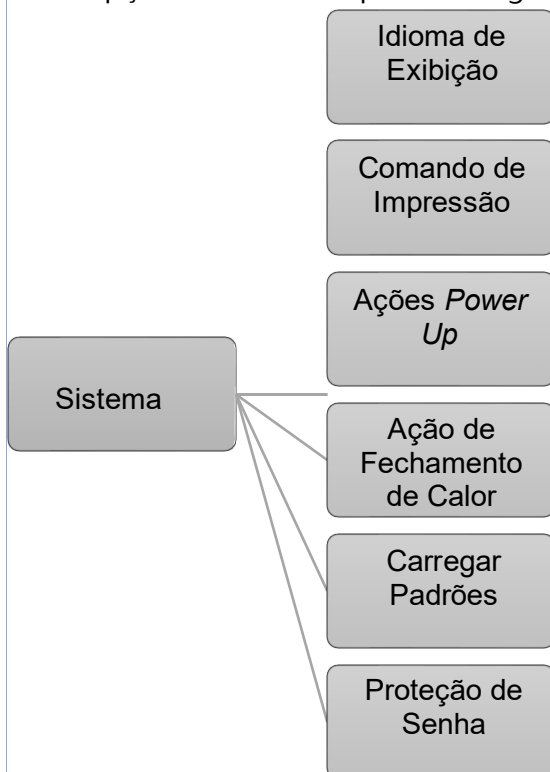


Esta opção de "Interface" pode configurar esta interface.

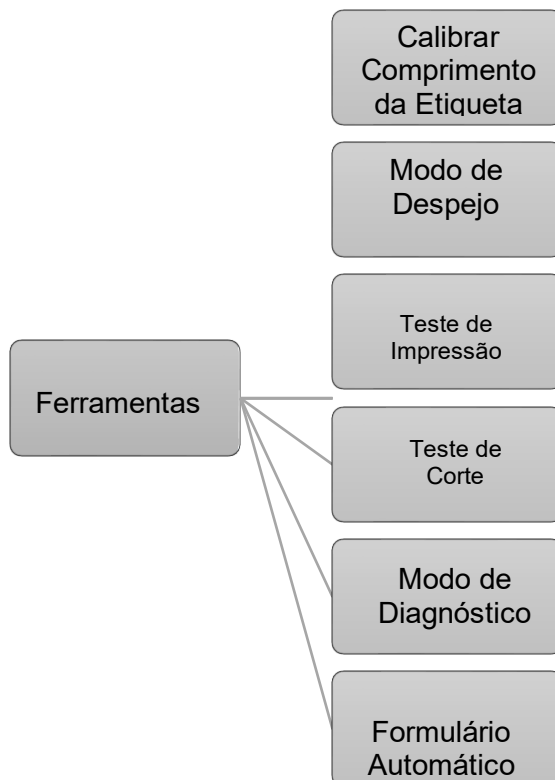




Esta opção de "Sistema" pode configurar os parâmetros de sistema.



Esta opção de "Ferramentas" pode definir a ferramenta de operação da impressora.





Esta opção de "Informações" pode consultar as informações da impressora.

Informações

8. Resolução de problemas

8.1 Problemas Comuns

O guia a seguir lista os problemas mais comuns que podem ser encontrados ao operar esta impressora com leitor de código de barras. Se a impressora ainda não funcionar após todas as soluções sugeridas terem sido invocadas, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente do revendedor ou distribuidor, para obter assistência.

Problema	Causa do Problema	Procedimento de Recuperação
Indicador de energia não acende.	• O cabo de alimentação não está conectado corretamente.	• Conecte o cabo de alimentação na impressora e na tomada. • Ligue a impressora.
Sem fita	• Sem fita. • O caminho de instalação da fita de opções está incorreto.	• Instale a nova fita. • Siga as etapas para instalar a fita de opções e para reinstalar.
Sem papel	• Sem papel. • O caminho de instalação do papel está incorreto. • A detecção do sensor de espaço / marcação preta está incorreta.	• Insira o novo papel. • Siga as etapas para inserir o papel e para reinstalar. • Recalibre o sensor de etiqueta.
Atolamento de papel	• A detecção do sensor de espaço / marcação preta está incorreta. • O tamanho da etiqueta está definido incorretamente. • A etiqueta pode estar obstruída dentro da impressora.	• Recalibre o sensor de etiqueta. • Defina o tamanho correto da etiqueta. • Limpeza do interior da impressora.
Não foi possível imprimir	• O cabo não está bem conectado à interface serial ou USB ou paralela • porta paralela	• Reconecte o cabo à interface. • Troque um novo cabo. • A fita e a mídia não são compatíveis. • Verifique o lado com tinta da fita. • Recarregue a fita novamente. • Limpe a cabeça de impressão. • A configuração de densidade de impressão está incorreta. • O conector do cinto da cabeça de impressão não está bem conectado a ela. • Desligue a impressora e insira o

		conector novamente.
Qualidade de impressão ruim	• A fita e a mídia estão carregadas incorretamente. • Poeira ou acúmulo de adesivo na cabeça de impressão. • A densidade de impressão não está definida corretamente. • O elemento da cabeça de impressão está danificado. • A fita e a mídia não são compatíveis.	• Recarregue o suprimento. • Limpe a cabeça de impressão. • Limpe o rolo de impressão. • Ajuste a densidade e a velocidade de impressão. • Execute o autoteste da impressora e verifique o padrão de teste da cabeça de impressão, se estiver um ponto faltando no padrão. • Troque para a fita ou a mídia de etiqueta adequadas. • O mecanismo da cabeça de impressão não trava a cabeça de impressão corretamente.
Pule etiquetas ao imprimir	• O tamanho da etiqueta não foi especificado corretamente. • A sensibilidade do sensor não está definida corretamente. • O sensor de mídia está coberto de poeira.	• Verifique se o tamanho da etiqueta está configurado corretamente. • Calibre o sensor pelas opções Espaço Automático ou Espaço Manual. • Limpe o sensor GAP/marca preta com o soprador.
A posição de impressão da etiqueta pequena está incorreta	• A sensibilidade do sensor de mídia não está definida corretamente. • O tamanho da etiqueta está incorreto. • A configuração de deslocamento vertical no driver está incorreta.	• Calibre a sensibilidade do sensor novamente. • Defina o tamanho correto da etiqueta e o tamanho do espaço. • Se estiver usando o software BarTender, defina o deslocamento vertical no driver.
Ausência de impressão no lado esquerdo ou direito da etiqueta	• Configuração incorreta do tamanho da etiqueta.	• Defina o tamanho correto da etiqueta.
Problema de enrugamento	• A instalação da fita está incorreta. • A instalação da mídia está incorreta. • A densidade de impressão está incorreta. • A alimentação de mídia está incorreta.	• Defina a densidade adequada para obter uma boa qualidade de impressão. • Certifique-se de que a guia de etiquetas toque na borda da guia de mídia.
Linha cinza no rótulo em branco	• A cabeça de impressão está suja. • O rolo de impressão está sujo.	• Limpe a cabeça de impressão. • Limpe o rolo de impressão.
Impressão irregular	• A impressora está no modo Hex Dump.	• Desligue e ligue a impressora para pular o modo de despejo.
Problema	• Causa do Problema	• Procedimento de Recuperação

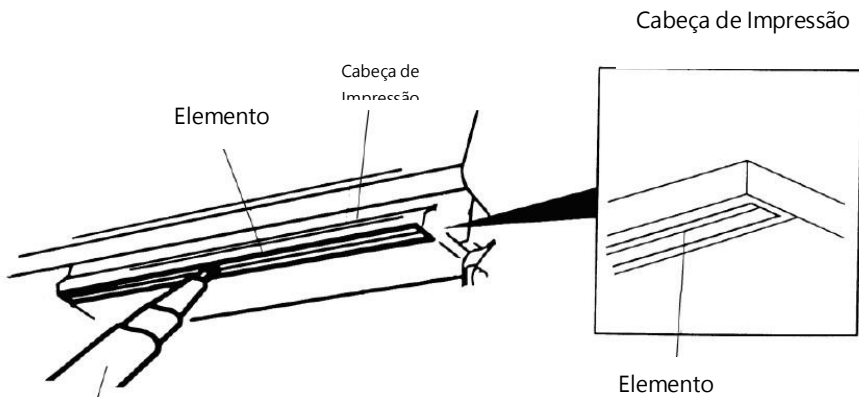
9. Manutenção

Esta sessão apresenta as ferramentas e métodos de limpeza para manter sua impressora.

1. Utilize um dos seguintes materiais para limpar a impressora.

- Cotonete
- Pano sem fiapos
- Escova do Aspirador / Soprador
- Etanol 100%

2. O processo de limpeza é descrito a seguir,

Peça da Impressora	Método
Cabeça de Impressão	1. Sempre desligue a impressora antes de limpar a cabeça de impressão. 2. Deixe a cabeça de impressão esfriar por no mínimo um minuto. 3. Use um cotonete e etanol 100% para limpar a superfície da cabeça de impressão.
	 Cabeça de Impressão Elemento Caneta para Limpeza de Cabeça de Impressora
Rolo de impressão	1. Desligue a fonte de energia. 2. Gire o rolo de impressão e limpe-o completamente com etanol 100% e um cotonete ou pano sem fiapos.
Barra de Rasgo / Etiquetas	Use o pano sem fiapos com etanol 100% para limpá-lo.
Sensor	Ar comprimido ou vácuo
Exterior	Limpe-o com pano umedecido em água
Interior	Escova ou aspirador

NOTA:

- Não toque na cabeça da impressora com as mãos. Se você tocá-lo de forma descuidada, use etanol para limpá-lo.
- Utilize etanol 100%. NÃO utilize álcool medicinal, o que pode danificar a cabeça da impressora.
- Limpe regularmente a cabeça de impressão e os sensores de suprimento, uma vez que trocar uma nova fita mantém o desempenho da impressora e prolonga a vida útil da impressora.
- A taxa máxima de impressão por linha de ponto é de 15% para esta impressora. Para imprimir toda a linha preta da web, a altura máxima da linha preta é limitada a 40 pontos, que é de 5 mm para impressora com resolução de 203 DPI e 3,3 mm para impressora com resolução de 300 DPI.

10. Histórico de Revisão

Data	Versão	Conteúdo
11/08/2020	Ver.1.0.1	Modificação do capítulo 5.2 Funções de Inicialização Exclusão do capítulo 3.4.3 Instalação de montagem de rolo de etiqueta externa (opcional)
29/01/2021	Ver.1.0.2	Modificação de GA-2410TM / GI-3407TM renomeado para GI-3407T Modificação do capítulo 1.1 Introdução ao produto Modificação de capítulo 1.2.1 Características Padrão da Impressora
19/03/2021	Ver.1.0.3	Modificação de Padrão' 104 mm (4,09") para 104 mm (4,1") e 106,7 mm(4,2) 108,4 mm (4,27")
19/03/2021	Ver.1.0.4	Modificação do Empower de 104 mm (4,09") para 104 mm (4,1")
26/03/2021	Ver.1.0.5	Modificação de GI-2410T / GI-3407T renomeado para GI-2408T / GA- GI-3406T Modificação de velocidade de impressão e a largura de impressão do Empower
02/08/2021	Ver.1.0.6	Modificação do capítulo 3.3.1 Carregamento da Fita
23/08/2021	Ver.1.0.7	Inserção do slogan de aviso