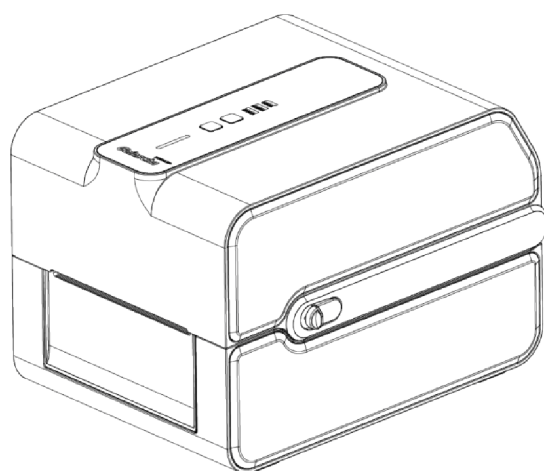




Série *GS-2406T PLUS / GS-3405T PLUS*

**IMPRESSORA DE ETIQUETAS – SURPASS PLUS
TRANSFERÊNCIA TÉRMICA / TÉRMICA DIRETA**

MANUAL DO USUÁRIO



Conformidade e Aprovações da Agência Reguladora



EN 55032, Classe A

EN 55024

Este é um produto de classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência radioelétrica, caso em que o usuário pode ser solicitado a tomar as medidas adequadas.



FCC Parte 15B, Classe A

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital da Classe A, de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC. Esses limites são projetados para fornecer proteção adequada contra interferência prejudicial quando o equipamento é operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções do fabricante, pode causar interferência prejudicial nas comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial provavelmente causará interferência prejudicial; nesse caso, você deverá corrigir a interferência por conta própria.

AVISO

Este é um produto de classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência radioelétrica, caso em que o usuário pode ser solicitado a tomar as medidas adequadas.

Proteção ambiental



Não descarte este produto em lixeiras públicas. Você deve reciclar este produto, de acordo com os regulamentos locais. Para mais informações, visite nosso site: <http://www.gainscha.com.tw>

Índice

1. Introdução	4
1.1 Introdução ao produto	4
1.2 Características do produto	6
1.2.1 Características Padrão da Impressora.....	6
1.2.2 Características Opcionais da Impressora	9
2. Visão Geral das Operações	10
2.1 Desembalagem e Inspeção	10
2.2 Visão Geral da Impressora	11
2.2.1 Vista Frontal.....	11
2.2.2 Vista Interior.....	11
2.2.3 Vista Frontal.....	12
2.2.4 Vista Posterior	12
3. Configuração	13
3.1 Configurando a Impressora	13

3.2 Instalação do Driver da Impressora.....	14
3.3 Carregamento da Fita para Impressora.....	17
3.4 Carregamento da Mídia	18
3.4.1 Carregamento dos Rolo de Etiquetas	18
3.4.2 Diagrama de carregamento de fita e mídia para impressão.....	18
3.4.3 Instalação de montagem de rolo de etiqueta externa (Opcional)	19
3.5 Carregamento do Cortador de Impressora	20
4. LED e Funções dos Botões	23
4.1 Indicador de LED.....	23
4.2 Funções Regulares dos Botões.....	25
4.3 Funções de Inicialização.....	26
5. PrinterUtility (software).....	27
5.1 Iniciar o PrinterUtility	27
5.2 Função da Impressora.....	28
6. Resolução de problemas.....	29
6.1 Problemas Comuns	29

7. Manutenção	31
8. Histórico de Revisão	32

1. Introdução

1.1 Introdução ao Produto

Muito obrigado por adquirir a impressora de etiquetas com leitor de código de barras da Gainscha.

A impressora da série GS-2406T PLUS / GS-3405T PLUS apresenta um motor único, capaz de lidar com uma grande capacidade de 300 metros de fita e grandes rolos de mídia, come seu design elegante. Se a capacidade de etiqueta interna de 5" não for suficiente, basta adicionar um suporte de rolo de mídia externo e a série PLUS pode lidar facilmente com rolos de etiquetas de diâmetro externo de OD de 8" projetados para impressoras elevadas de etiquetas industriais.

Para atender aos vários requisitos de impressão, as séries GS-2406T PLUS e GS-3405T PLUS oferecem diferentes capacidades de memória. O design móvel do sensor de marca preta pode aceitar uma ampla variedade de mídias de etiquetas. Todos os formatos de código de barras mais utilizados estão inclusos. Fontes e códigos de barras podem ser impressos em qualquer uma das quatro direções.

A impressora da série GS-2406T PLUS / GS-3405T PLUS é integrada ao design flexível do firmware, o usuário pode baixar vários comandos da impressora para realizar o trabalho. Consulte os tipos de comandos de impressora aceitos nas especificações. Ao integrar recursos avançados, é a impressora mais econômica e de alto desempenho de sua classe!

Para imprimir formatos de etiquetas, consulte as instruções fornecidas com seu software de etiquetagem, disponíveis no site da Gainscha

<http://www.gainscha.com.tw>.

- Aplicações

- Fabricação e Armazenamento

- Trabalho em andamento
 - Etiquetas de Itens
 - Etiquetas de Instruções
 - Etiquetas da Agência Reguladora
 - Etiquetas de Conformidade
 - Etiquetas de gerenciamento de logística
 - Etiquetas eletrônicas

- Encomendas Postais

- Etiquetas de Envio/Recebimento

- Assistência Médica

- Identificação do Paciente
 - Farmácia
 - Identificação de Amostra

- Marcação de Varejo

- Etiquetas de preço
 - Etiquetas de prateleira
 - Etiquetas de joias
 - Etiquetas de gerenciamento de recursos
 - Etiquetas de cuidados

- Escritório Pequeno /Doméstico

1.2 Características do produto

1.2.1 Características Padrão da Impressora

MODELO DA IMPRESSORA	GS-2406T PLUS	GS-3405T PLUS	GS-2406T PLUS	GS-3405T PLUS
Grau	Padrão	Padrão	Empower	Empower
Resolução	8 pontos/mm (203 DPI)	12 pontos/mm (300 DPI)	8 pontos/mm (203 DPI)	12 pontos/mm (300 DPI)
Método de Impressão	Transferência Térmica e Direta			
Velocidade máx. de impressão	152mm(6'')/segundo	127mm(5'')/segundo	152mm(6'')/segundo	127mm(5'')/segundo
Largura máx. de impressão	104 mm (4,1'')	108,4 mm (4,27'')	104 mm (4,1'')	108,4 mm (4,27'')
Comprimento máx. de impressão	2.794 mm (110'')	1.016 mm (40'')	25.400 mm (1,000'')	11.430 mm (450'')
CPU	400 MHZ, 32 bits, ARM9			
Memória RAM	64 MB SDRAM		128 MB SDRAM	
Memória ROM	32 MB de Memória Flash		128 MB de Memória Flash	
Interface	- Cabo USB 2.0 de alta velocidade 480Mbps - Cabo USB Host 2.0, para scanner ou teclado de PC		- Cabo USB 2.0 de alta velocidade 480Mbps - Cabo USB Host 2.0, para scanner ou teclado de PC - RS-232 - Ethernet de 10/100Mbps - Bluetooth Interno 4.0 (opção de fábrica) - WiFi Interna 4.0 (opção de fábrica)	
Relógio de Tempo Real	N/A		Padrão (Instalação de Bateria CR2032)	
Alarme	Padrão		Padrão	
Opções do revendedor	Cortador de guilhotina (corte total e corte parcial) Impressora de Etiquetas		Cortador de guilhotina (corte total e corte parcial) Impressora de Etiquetas	
Sensores	Sensor de tampa aberta, Sensor de fim de fita, Sensor reflexivo (móvel), Sensor transmissivo (móvel)			

Alimentação	Fonte de alimentação de comutação universal externa Entrada: CA 100-240V, 2,5A, 50-60Hz, Saída: CC 24V, 2.5A, 60W			
Interface do Usuário	• 1 chave alimentadora • 2 botões (Alimentação e Pausa) • 4 LEDs (Online, Erro, Estado de Fita, Comunicação) • O usuário pode rasgar o papel para cima ou para baixo			
Fontes internas	• 8 fontes de bitmap alfanuméricas • Mecanismo de fonte True Type (precisa baixar arquivo de fonte escalável) • GB18030 Chinês simplificado 24x24, 16x16 • BIG5 Chinês tradicional 24x24, 16x16			
Código de barras 1D	Código 11, Código 39, Código 93, Código 128 (subconjuntos A, B, C), UPC-A, UPC-E, UCC-128, Codabar, EAN/JAN-8, EAN/JAN-13, Interleaved 2 de 5, ITF14, MSI Pleassy, PostCode, Telepen			
Código de barras 2D	Código QR, Micro Código QR, PDF417, Micro PDF417, MaxiCode, Código Aztec, Matriz de Dados			
Rotação	Suporte a fonte e ao código de barras 0, 90, 180, 270 graus			
Idioma da impressão	Compatível com TSPL, EPL, EPL2, ZPL, ZPL II, DPL			
Fita	300 M de comprimento, máx. de 67 mm de OD, núcleo de 1" (parte externa revestida de tinta)			
Largura da fita	30 mm ~ 110 mm (1,18" ~ 4,3")			
Tipo de mídia	Contínuo, recortado, marcação preta, dobrado em leque, entalhado, (bobina externa)			
Largura da mídia	20 mm ~ 117 mm (0,7" ~ 4,6")			
Espessura da mídia	0,055 mm ~ 0,19 mm (2,16" ~ 7,4 mil)			
Diâmetro central da mídia	25,4 mm (1")			
Capacidade do rolo de etiqueta	OD de 127 mm (5")			
Comprimento da etiqueta	5 ~ 2.794 mm (0,2" ~ 110")	5 ~ 1.016 mm (0,2" ~ 40")	5 ~ 25.400 mm (0,2" ~ 1000")	5 ~ 11.430 mm (0,2" ~ 450")
Dimensão física	273,8mm(D) x 217mm(P) x 190.3mm(A)			
Compartimento	Plástico ABS			

Regulamento de segurança	FCC: Classe A, CE: Classe A, CCC, BIS, CB
Condição ambiental	Operação: 5 ~ 40°C, 25 ~ 85% sem condensação Armazenamento: -40 ~ 60°C, 10 ~ 90% sem condensação
Questão ambiental	Em conformidade com RoHS, REACH, WEEE
Acessórios	• Disco de CD do software de rotulagem do Windows • Guia de inicialização rápida • Cabo USB • Cabo de alimentação • Eixo de fita de 1" x 2 para fita de 300M • Fonte de alimentação de comutação universal externa

1.2.2 Características Opcionais da Impressora

Características Opcionais do Produto	Opções do usuário	Opções do revendedor	Opções de fábrica
Suporte de Etiqueta externa	☐		
Módulo de Impressora de Etiquetas		☐	☐
Cortador regular de corte completo (Cortador de guilhotina) Espessura da mídia: 0,06~ 0,19 mm Tipo de mídia: recibo e revestimento de etiqueta sem cola		☐	☐
Cortador regular completo/parcial (Cortador TextileCare)		☐	☐
RS-232 (pinos D-Sub9)		☐	☐
Ethernet 10/100 Mbps (RJ-45)		☐	☐
Bluetooth Interno 4.0 (opção de fábrica)		☐	
WiFi Interna 4.0 (opção de fábrica)		☐	

NOTA : Com exceção do cortador sem revestimento, todos os cortadores regulares de etiquetas normais/para serviço pesado NÃO cortam a mídia com cola.

2. Visão Geral das Operações

2.1 Desembalagem e Inspeção

Esta impressora foi especialmente embalada para resistir a danos durante o transporte.

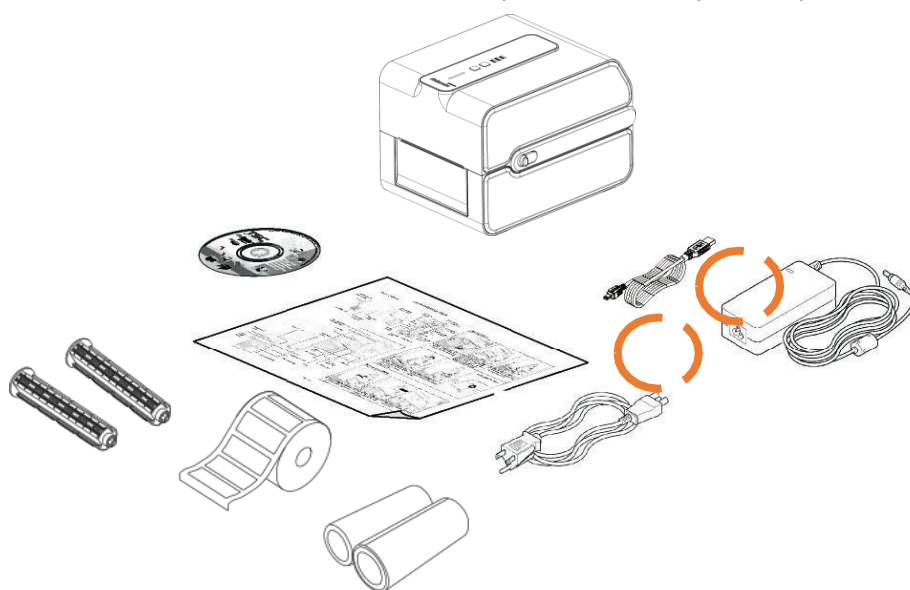
Inspecione cuidadosamente a embalagem e a impressora ao receber a impressora de

código de barras. Guarde os materiais de embalagem caso precise reenviar a impressora. Ao

desembalar a impressora, os seguintes itens estarão inclusos na caixa.

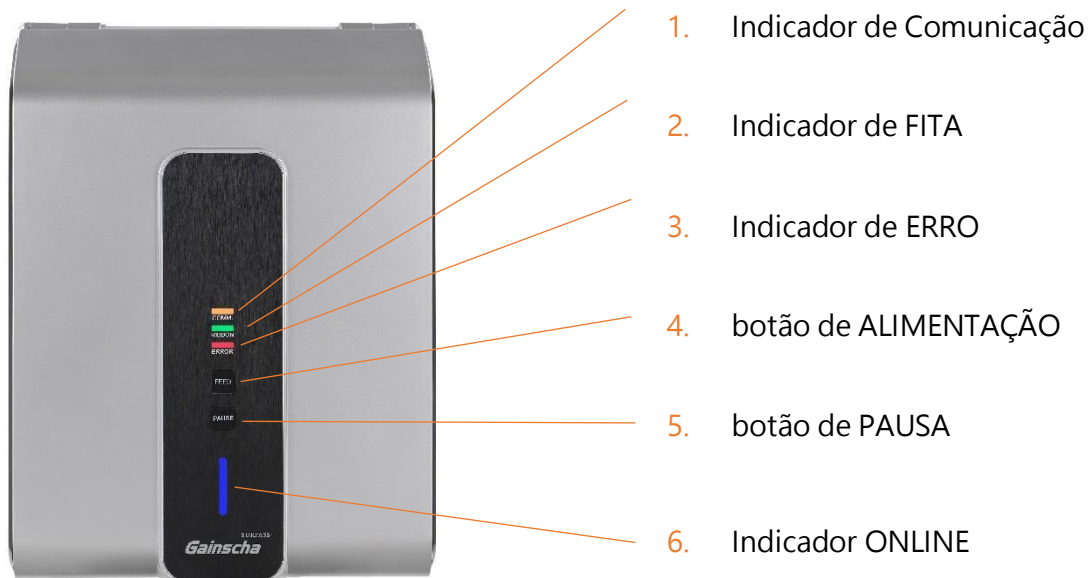
- Uma unidade de impressora
- Um guia de instalação rápida
- Um cabo de alimentação
- Uma fonte de alimentação de comutação universal externa
- Um cabo USB Interface
- Eixo de fita de núcleo de 1 polegada para fita de 300 m
- Uma amostra de fita e Rolo de etiqueta
- Um disco de CD de software de

Se alguma peça estiver faltando, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente do revendedor ou distribuidor de quem você adquiriu o produto.

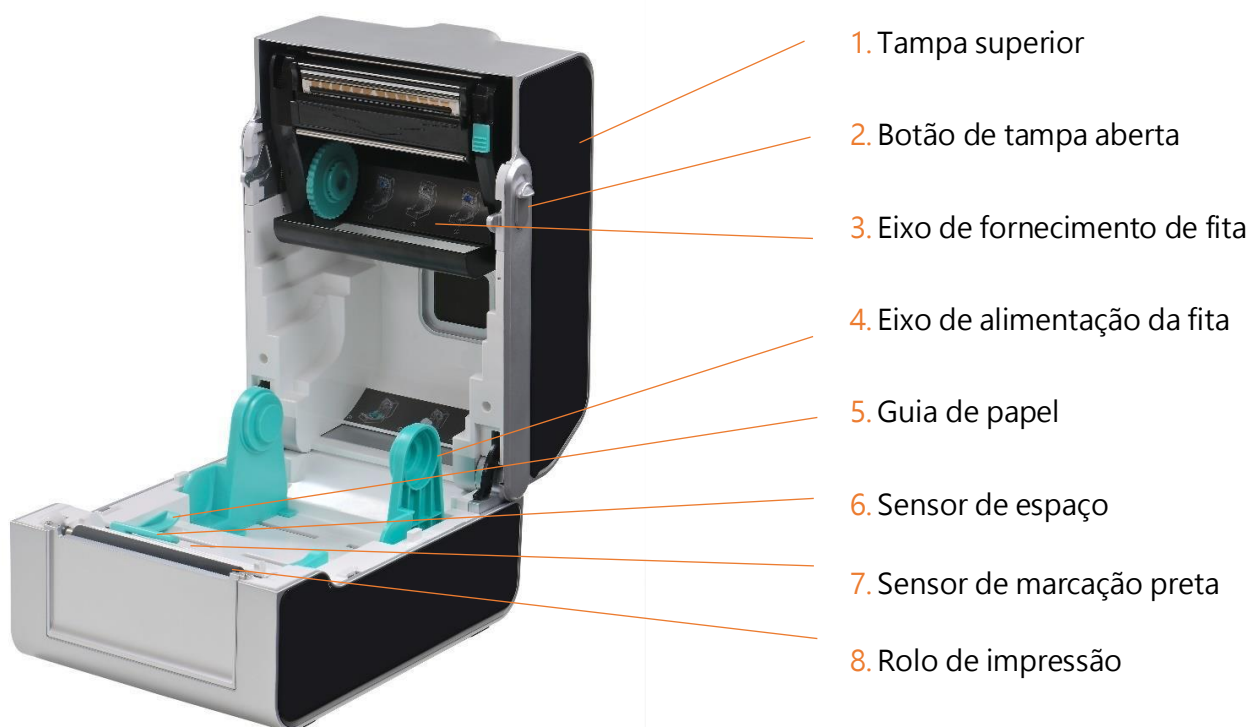


2.2 Visão Geral da Impressora

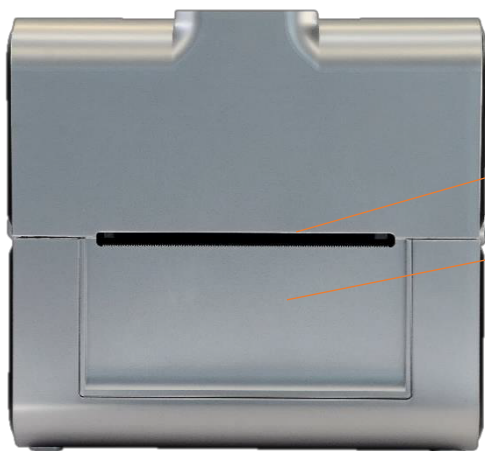
2.2.1 Vista Frontal



2.2.2 Vista Interior



2.2.3 Vista Frontal



1. Borda de rasgo de papel (O usuário pode rasgar o papel para cima ou para baixo)
2. Moldura frontal; Montagem de acessórios (Cortador / Impressora de Etiquetas)

2.2.4 Vista Posterior



1. Tomada de alimentação
2. Interface USB
3. Host de USB
(Para teclado ou scanner USB)
4. Interface RS-232
5. Interface Ethernet RJ-45
6. Calha de entrada de etiqueta externa

3. Configuração

3.1 Configurando a Impressora

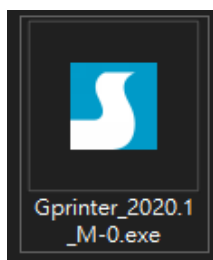
Coloque a impressora em uma superfície plana e segura e siga as etapas abaixo:

1. Conecte o cabo de alimentação no soquete do cabo de alimentação CA na parte posterior da impressora. Em seguida, conecte o outro lado a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
2. Conecte a impressora ao computador com o cabo USB fornecido.
3. Pressione o botão de ligar no lado “-” para abrir a alimentação da impressora.

NOTA:

- * DESLIGUE a alimentação da impressora antes de conectar o cabo de alimentação à tomada de alimentação da impressora.
- * A seguinte imagem da interface é apenas para referência. Consulte as especificações do produto para a disponibilidade das interfaces.

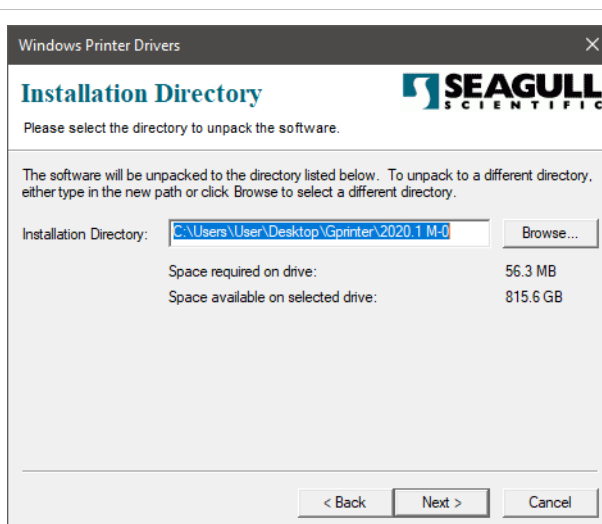
3.2 Instalação do Driver da Impressora



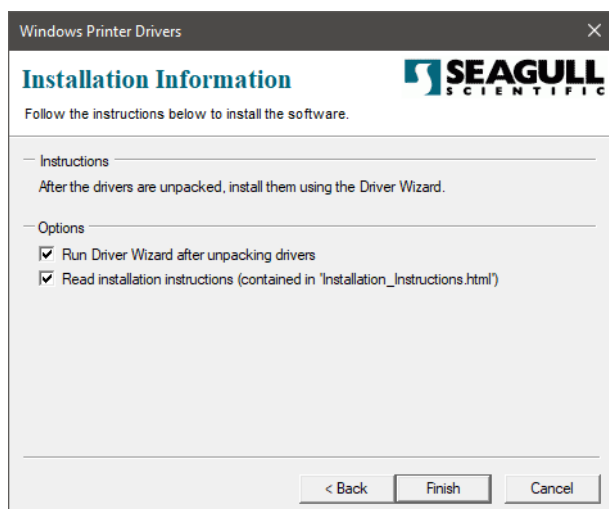
(GS-2406T/GS-3405T)



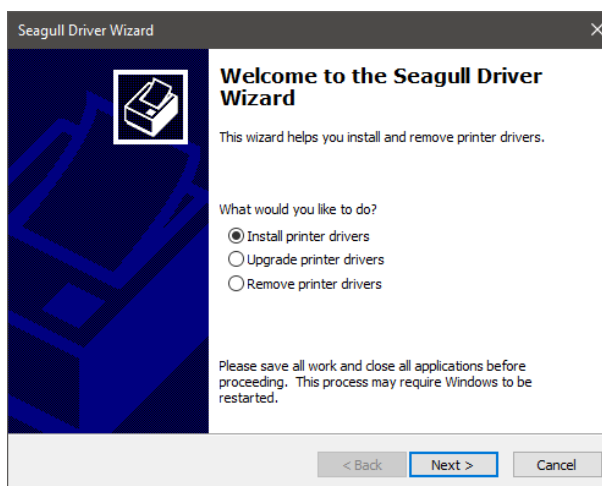
1. Leia o contrato de licença [Aceito os termos do contrato de licença] e clique em [Avançar]



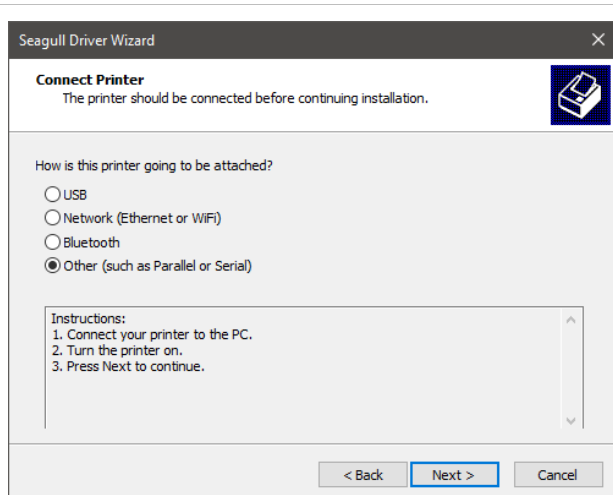
2. Selecione um diretório de instalação e clique em [Avançar].



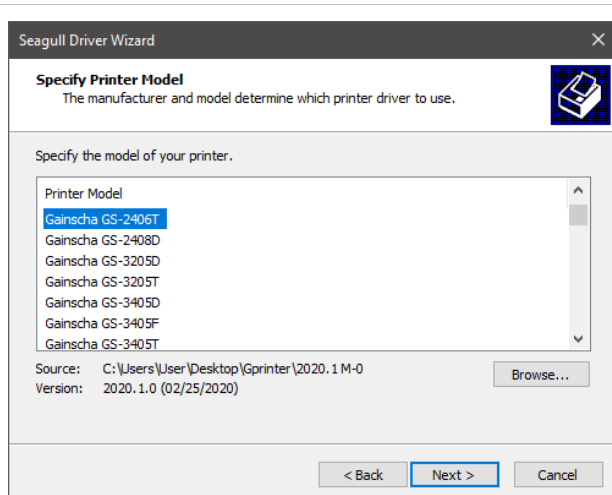
3. Clique em [Concluir].



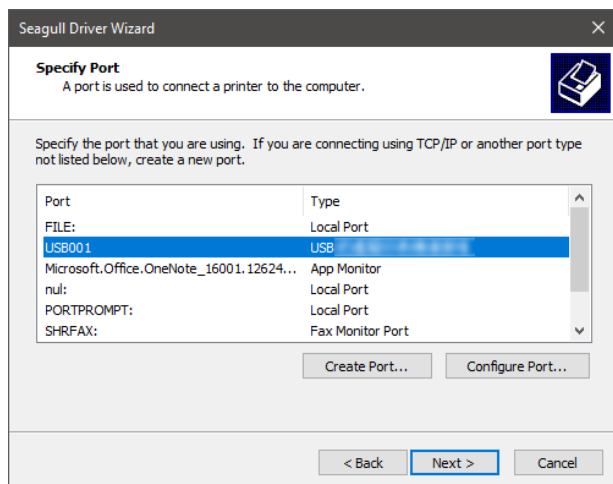
4. Vá para o processo de instalação, clique em [Instalar Driver da Impressora] e clique em [Avançar].



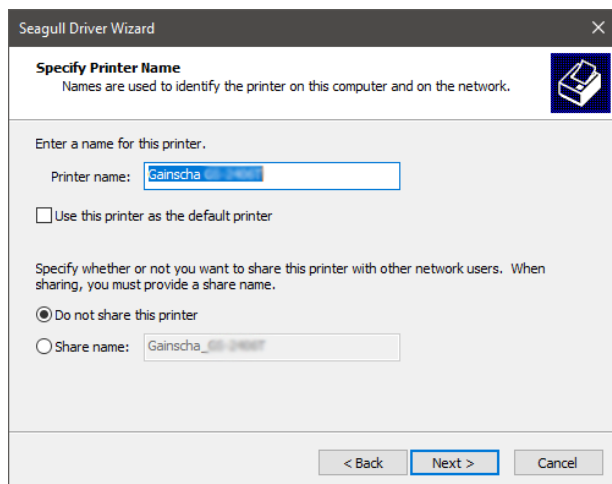
5. Clique em [Outro] e clique em [Avançar].



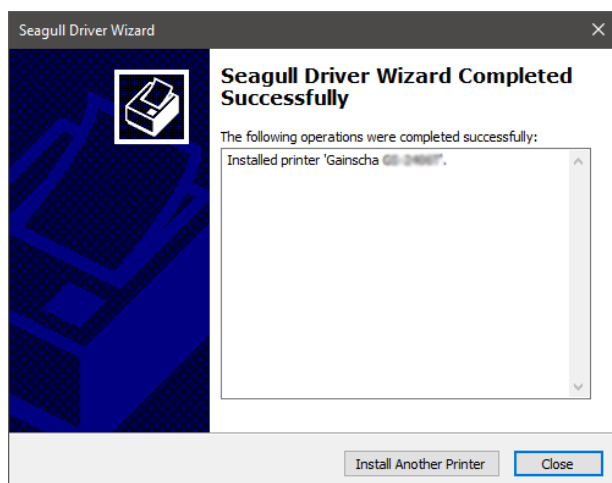
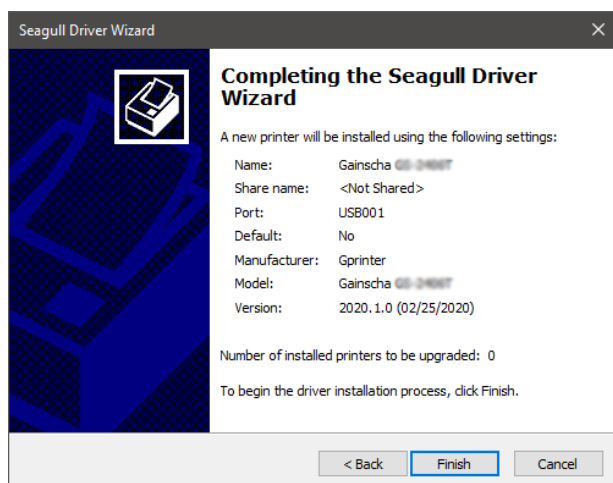
6. Selecione o nome do modelo da impressora para instalar e clique em [Avançar].



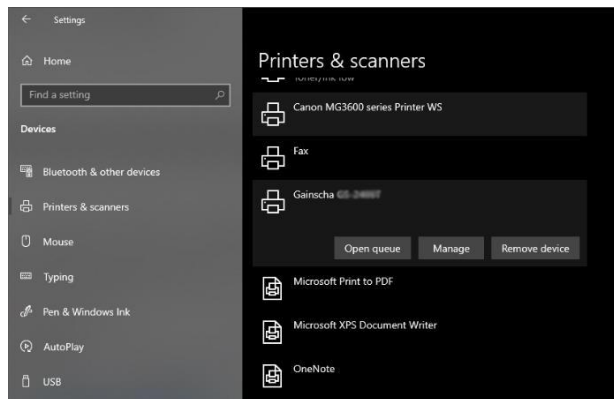
7. Utilize um cabo USB para conectar a impressora ao computador, clique na interface USB correspondente e clique em [Avançar].



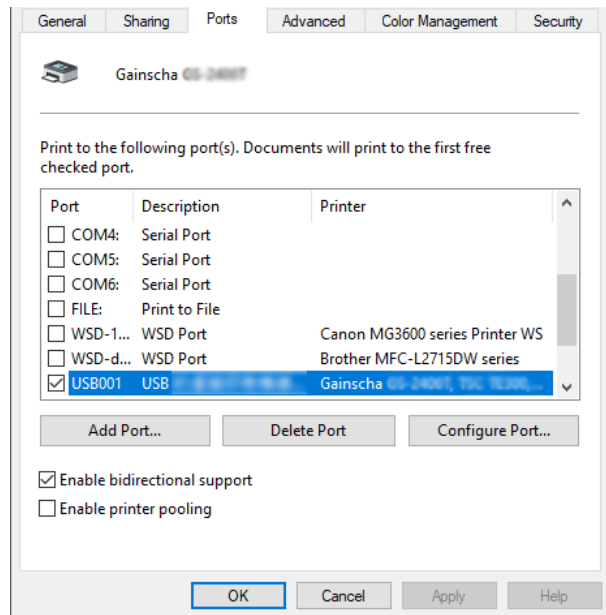
8. Altere o nome da impressora conforme a necessidade, e clique em [Avançar].



9. Clique em [Concluir].



10. A instalação está completa, clique em [Fechar].



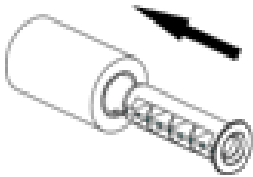
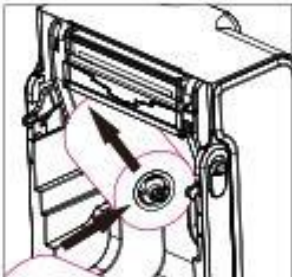
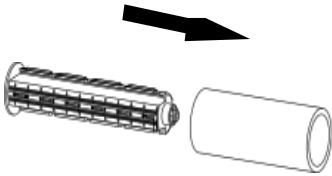
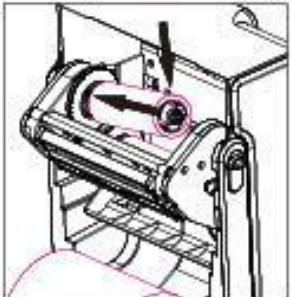
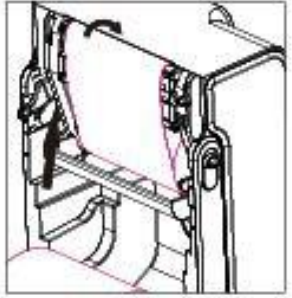
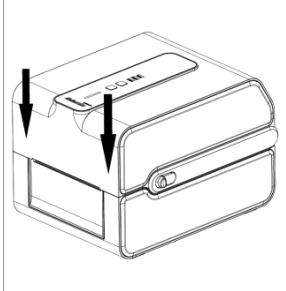
11. Os usuários podem verificar se a instalação está completa, das seguintes maneiras:

- Para Windows 10, clique em [Configurações do Windows] → [Dispositivos] → [Impressoras e Scanners].
- Clique em [Painel de Controle] → [Dispositivos e Impressoras].

12. Os usuários podem alterar a interface da impressora das seguintes maneiras:

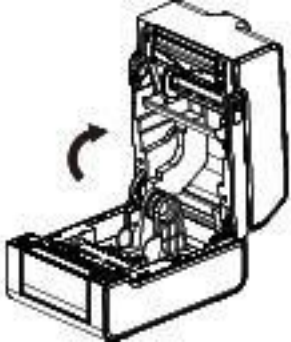
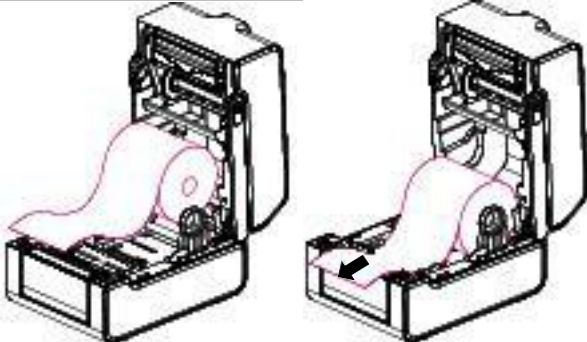
- No Windows 10, [Configurações do Windows] [Impressoras e Scanners] [Dispositivos] selecione o modelo de impressora correspondente → [Gestão] → [Conteúdo da Impressora] → [Porta] para alterar a porta USB/porta COM diferente conforme a necessidade.
- Em [Painel de Controle] → [Dispositivos e Impressoras] → selecione o modelo de impressora correspondente → clique com o botão direito → [Conteúdo da Impressora] → [Porta] para modificá-lo.

3.3 Carregamento da Fita para Impressora

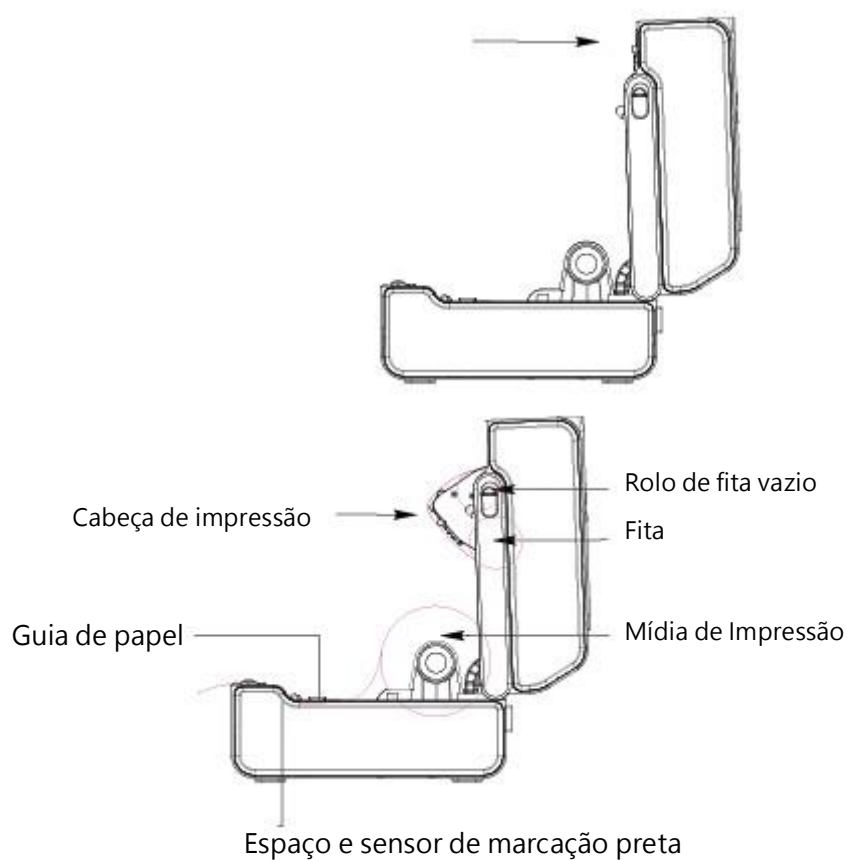
	
1. Insira o rolo de fita preta na nova fita.	2. Carregue a fita do lado esquerdo primeiro e depois do direito, fixe-a bem.
	
3. Pressione o botão para abrir a unidade do suporte de fita conforme a imagem	4. Insira o rolo de fita azul no rolo vazio para coleta de fita após a impressão
	
5. Carregue primeiro o rolo vazio do lado esquerdo, depois do lado direito.	6. Puxe a fita e cole no rolo vazio. Certifique-se de que a fita esteja plana e lisa ao tocar na cabeça de impressão.
	
7. Carregue o rolo vazio primeiro do lado esquerdo e depois do lado direito.	8. Feche a tampa superior com cuidado.

3.4 Carregamento da Mídia

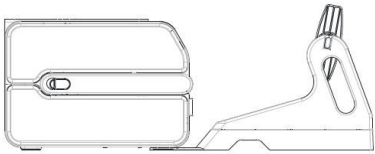
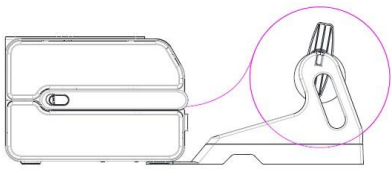
3.4.1 Carregamento dos Rolo de Etiquetas

	
1. Pressione dois botões nos dois lados da impressora para levantar e abrir a tampa.	2. Carregue a mídia de impressão na impressora; ajuste a guia de papel para a mesma largura da mídia de impressão e puxe a mídia de impressão até que ela passe pelo sensor de espaço e pelo cortador (o cortador é opcional), carregamento completo da mídia.

3.4.2 Diagrama de carregamento de fita e mídia para impressão



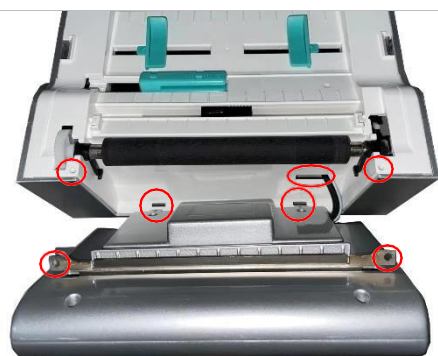
3.4.3 Instalação de Montagem de Rolo de Etiqueta Externa (Opcional)

	
1. Coloque o stent externo na parte inferior da impressora.	2. Insira um eixo de etiquetas em um rolo de papel. Em seguida, instale-o no suporte externo do rolo de papel.

Nota : Ao usar o suporte de Etiqueta Externa da Gainscha, o eixo de etiqueta de núcleo de 1" suporta apenas um raio de 12 cm / eixo de etiqueta de núcleo de 2" suporta apenas um raio de 10 cm / eixo de etiqueta de núcleo de 3" suporta apenas um raio de 8,5 cm

3.5 Carregamento do Cortador de Impressora

	Dependendo da compra, haverá cortadores diferentes.
	1. Empurre o botão da tampa para trás com as duas mãos para abrir a tampa da impressora.
	2. Remova os dois parafusos localizados no painel frontal e empurre-o para fora.



3. Alinhe o cortador com o serrote e coloque o fio do cortador no orifício.
4. Ao prender o cortador, tome cuidado para não pressioná-lo no fio, trave o cortador com o parafuso e cubra a tampa superior.
5. Vire a impressora de cabeça para baixo, remova um parafuso localizado na tampa inferior e abra a tampa inferior.



6. Puxe o fio e conecte o conector
wafer 1X10P P2.0 na placa-mãe.



7. Depois de inseri-lo, cubra a tampa inferior e trave os parafusos.



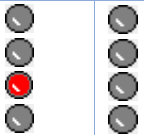
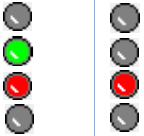
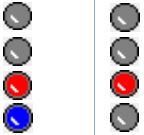
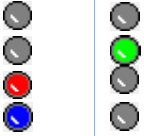
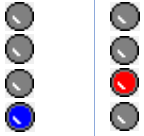
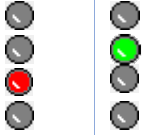
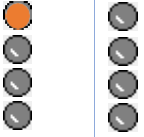
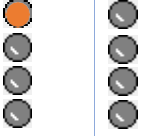
8. Complete.

4. LED e Funções dos Botões

4.1 Indicador de LED



Evento	Descrição	Luzes de estados 1	Luzes de estados 2	Bipe
Modo de transferência térmica pronto	Azul (ONLINE) e Verde (FITA) sólida, e o dispositivo está pronto para uso. Pela primeira vez depois de abrir a tampa, a impressora detecta automaticamente se uma fita está sendo utilizada.			
Pronto para o modo térmico direto	Azul sólido (ONLINE) e o dispositivo está pronto para uso. Pela primeira vez depois de abrir a tampa, a impressora detecta automaticamente se uma fita está sendo utilizada.			
Tampa aberta	Quando a tampa estiver aberta, um bipe será emitido e Azul (ONLINE), Vermelho (ERRO) e Verde (FITA) piscarão.			
PAUSA	Pressione o botão de PAUSA. Quando a luz azul (ONLINE) piscar, a impressora fará uma pausa.			
ALIMENTAÇÃO	Pressione o botão de ALIMENTAÇÃO para imprimir conforme a demanda, a luz azul (ONLINE) piscará.			

Sem papel	Quando a impressora estiver sem papel, um bipe será emitido e a luz vermelha (ERRO) piscará		
Sem fita	Quando a impressora estiver sem fita, um bipe será emitido e a luz vermelha (ERRO) e Verde (FITA) piscarão		
Espaço na etiqueta/erro de marcação	Quando o espaço da etiqueta/marcação preta não puder ser encontrado, um bipe será emitido e a luz vermelha (ERRO) e azul (ONLINE) piscarão		
Erro do cortador	Quando o cortador não puder ser encontrado, um bipe será emitido e a luz Azul (ONLINE) e a Vermelha (ERRO) piscarão alternadamente, piscam com Verde (FITA)		
Cabeça de impressão superaquecida	Quando a cabeça de impressão estiver superaquecida um bipe será emitido e a luz Azul (ONLINE) e vermelha (ERRO) piscarão alternadamente		
Outros erros	Quando houver outros erros, um bipe será emitido e a luz vermelha (ERRO) e Verde (FITA) piscarão		
Ethernet pronta	Quando o cabo de rede RJ45 está conectado e a conexão está normal, a luz Laranja (COMUNICAÇÃO) piscará		
WIFI pronta	Quando o modo AP ou STA de WIFI estiver conectado, a luz laranja sólida (COMUNICAÇÃO) piscará		
Ethernet e WIFI prontas	Quando o cabo de rede RJ45 estiver conectado, a conexão estiver normal e o modo AP ou STA de WIFI estiverem conectados, a luz laranja (COMUNICAÇÃO) ficará acesa por 2 segundos e a luz laranja (COMUNICAÇÃO) piscará.		

4.2 Funções Regulares dos Botões

Esta impressora possui dois botões para alimentar, pausar ou cancelar erros. Existem diferentes funções em diferentes modos, conforme mostrado na tabela a seguir:

Botão	Estado da Impressora	Função	Descrição
Botão de alimentação	Pronto	Alimentação	Quando a impressora estiver pronta (LED Azul aceso), pressione este botão uma vez e a etiqueta avançará para a frente da próxima etiqueta
Botão de alimentação	Aguarde a impressão do botão	Imprima em seguida	Quando a função Demanda do botão estiver ativada, a impressora parará após a impressão e aguardará que o usuário pressione este botão antes de imprimir a próxima etiqueta.
Botão de pausa	Modo de impressão	Pausa	Quando a impressora estiver imprimindo continuamente, pressionar o botão de PAUSA interromperá a impressão. O indicador de inicialização está piscando em azul. Basta pressionar o botão novamente e o trabalho de impressão volta ao normal.
Botão de pausa	Ocorreu um erro	Cancelar erro	Quando o erro VERMELHO estiver ativado, pressione o botão de PAUSA uma vez, a impressora cancelará o erro e retomará a função de impressão e reimprimirá o <i>layout</i> da etiqueta quando ocorrer o erro.

4.3 Funções de Inicialização

Esta impressora possui seis funções de inicialização para configurar ou testar o hardware da impressora. Pressione esses botões ao mesmo tempo em que a fonte de alimentação estiver ligada e solte os botões com o sinal luminoso para ativar essas funções.

Siga estas etapas para habilitar a função de inicialização:

Evento	Descrição	Luzes de estados	Bipe
Autoteste	A. Desligue a impressora. B. Verifique se a impressora está carregada com papel e a tampa está fechada. C. Pressione o botão de Alimentação (FEED) e ligue a impressora. Segure o botão até que a luz azul de Online esteja acesa. Após um bipe, uma página de autoteste será impressa.		
Entre na função do dispositivo de armazenamento USB	A. Desligue a impressora. B. Verifique se a impressora está carregada com papel e a tampa está fechada. C. Pressione o botão de PAUSA e ligue a impressora. Segure o botão até que a luz azul de Online esteja acesa. Depois de um bipe, o dispositivo de armazenamento da impressora aparecerá no computador.		
Entre no modo de despejo "dump"	A. Desligar a impressora B. Verifique se a impressora está carregada com papel e a tampa está fechada. C. Pressione botões de PAUSA e ALIMETAÇÃO por dois segundos e, em seguida, ligue a impressora. Segure os botões até que a luz Azul de online e a luz Vermelha de erro estejam acesas ao mesmo tempo. Após um bipe, a impressora imprimirá "AGORA EM MODO DE DESPEJO".		
Pular programa AUTO.BAS	A. Desligar a impressora B. Pressione botões de PAUSA e ALIMETAÇÃO por quatro segundos e, em seguida, ligue a impressora. Segure os botões até que a luz Azul de online esteja desligada e a luz Vermelha de erro esteja ligada. Após dois bipes, a impressora pulará o programa AUTO.BAS e a luz de alimentação acenderá.		
Inicialização da impressora	A. Desligar a impressora B. Pressione botões de PAUSA e ALIMETAÇÃO por seis segundos e, em seguida, ligue a impressora. Segure os botões até que a luz Azul de online esteja ligada e a luz Vermelha de erro esteja desligada. Após cinco bipes, a impressora irá restaurar os parâmetros da impressora para as configurações padrão de fábrica.		
Inspeção da fita	A máquina detectará automaticamente o status da fita após ligar e em cada modo de impressão por transferência térmica.		

5. PrinterUtility (software)

O Printer Utility é um software de ferramenta integrado que ajuda os usuários a consultar as configurações e o estado da impressora, alterar as configurações relacionadas à impressora e enviar comandos ou arquivos para a impressora.

5.1 Iniciar o PrinterUtility

1. Passe o mouse sobre o ícone do Printer Utility  Imagem do Printer Utility.exe Clique duas vezes com o botão esquerdo do mouse.
2. Depois de abrir a tela principal, você pode ver os seguintes itens de função:

(1) Configurações da Porta

(2) Informações sobre a Impressora

(3) Configuração da Impressora

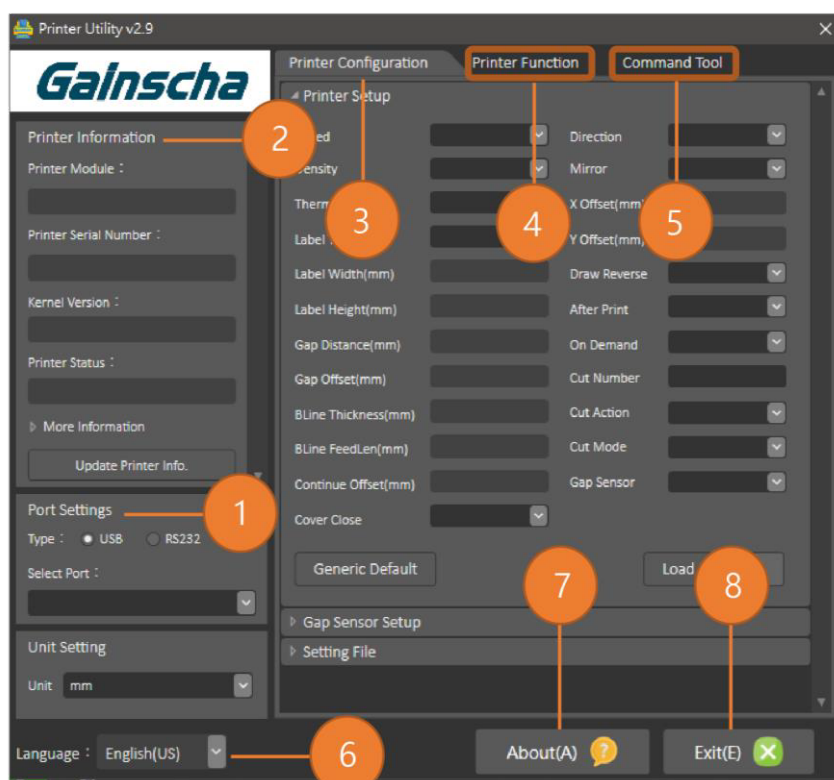
(4) Função da Impressora

(5) Ferramenta de Comando

(6) Idioma

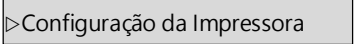
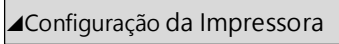
(7) Sobre

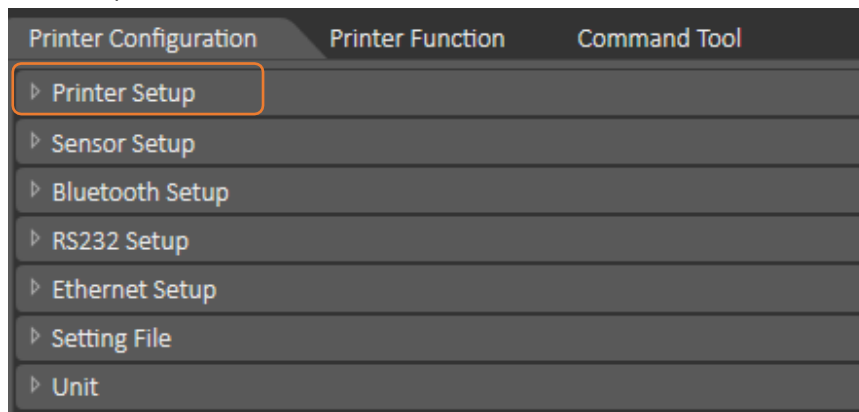
(8) Sair

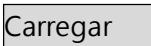


NOTA: Caso você precise de informações mais detalhadas, consulte o site oficial da Gainscha <http://www.gainscha.com.tw/>

5.2 Função da Impressora

1. Clicar em  e  Pode abrir e fechar a tela de configurações gerais da impressora.



Clique no Botão  para exibir todas as informações de configuração geral da impressora através da interface de comunicação selecionada. Clique no Botão  para gravar o valor de configuração na impressora (execute a função de leitura antes de gravar).

Printer Setup

Speed	5	Direction	Top out
Density	7	Mirror	Yes
Thermal Mode	Thermal Tansfe	X Offset(mm)	0
Label Type	Gap Label	Y Offset(mm)	0
Label Width(mm)	99.4	Draw Reverse	No
Label Height(mm)	76	After Print	Normal
Gap Distance(mm)	3	On Demand	Off
Gap Offset(mm)	0	Cut Number	1
BLine Thickness(mm)	3	Cut Action	Cut Every Labe
BLine FeedLen(mm)	0	Cut Mode	Partial Cut
Continue Offset(mm)	0	Gap Sensor	By Label
Cover Close	Auto Feed		

Generic Default
Load
Set

Gap Sensor Setup

Setting File

6. Resolução de problemas

6.1 Problemas Comuns

O guia a seguir lista os problemas mais comuns que podem ser encontrados ao operar esta impressora com leitor de código de barras. Se a impressora ainda não funcionar após todas as soluções sugeridas terem sido invocadas, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente do revendedor ou distribuidor, para obter assistência.

Problema	Causa do Problema	Procedimento de Recuperação
Indicador de energia não acende.	● O cabo de alimentação não está conectado corretamente.	● Conecte o cabo de alimentação na impressora e na tomada. ● Ligue a impressora.
Sem fita	● Sem fita. ● O caminho de instalação da fita de opções está incorreto.	● Instale a nova fita. ● Siga as etapas para instalar a fita de opções e para reinstalar.
Sem papel	● Sem papel. ● O caminho de instalação da fita está incorreto. ● A detecção do sensor de espaço / marcação preta está incorreta.	● Insira o novo papel. ● Siga as etapas para inserir o papel e para reinstalar. ● Recalibre o sensor de etiqueta.
Atolamento de papel	● A detecção do sensor de espaço / marcação preta está incorreta. ● O tamanho da etiqueta está definido incorretamente. ● A etiqueta pode estar obstruída dentro da impressora.	● Recalibre o sensor de etiqueta. ● Defina o tamanho correto da etiqueta. ● Limpeza do interior da impressora.
Não foi possível imprimir	● O cabo não está bem conectado à interface serial ou USB ou porta paralela.	● Reconecte o cabo à interface. ● Troque um novo cabo. ● A fita e a mídia não são compatíveis. ● Verifique o lado com tinta da fita. ● Recarregue a fita novamente. ● Limpe a cabeça de impressão. ● A configuração de densidade de impressão está incorreta. ● O conector do cinto da cabeça de impressão não está bem conectado a ela. Desligue a impressora e insira o conector novamente.

Qualidade de impressão ruim	● A fita e a mídia estão carregadas incorretamente. ● Poeira ou acúmulo de adesivo na cabeça de impressão. ● A densidade de impressão não está definida corretamente. ● O elemento da cabeça de impressão está danificado. ● A fita e a mídia não são compatíveis.	● Recarregue o suprimento. ● Limpe a cabeça de impressão. ● Limpe o rolo de impressão. ● Ajuste a densidade e a velocidade de impressão. ● Execute o autoteste da impressora e verifique o padrão de teste da cabeça de impressão, se estiver um ponto faltando no padrão. ● Troque para a fita ou a mídia de etiqueta adequadas. ● O mecanismo da cabeça de impressão não trava a cabeça de impressão corretamente.
Pule etiquetas ao imprimir	● O tamanho da etiqueta não foi especificado corretamente. ● A sensibilidade do sensor não está definida corretamente. ● O sensor de mídia está coberto de poeira.	● Verifique se o tamanho da etiqueta está configurado corretamente. ● Calibre o sensor pelas opções Espaço Automático ou Espaço Manual. ● Limpe o sensor GAP/marca preta com o soprador.
A posição de impressão da etiqueta pequena está incorreta	● A sensibilidade do sensor de mídia não está definida corretamente. ● O tamanho da etiqueta está incorreto. ● A configuração de deslocamento vertical no driver está incorreta.	● Calibre a sensibilidade do sensor novamente. ● Defina o tamanho correto da etiqueta e o tamanho do espaço. ● Se estiver usando o software BarTender, defina o deslocamento vertical no driver.
Ausência de impressão no lado esquerdo ou direito da etiqueta	● Configuração incorreta do tamanho da etiqueta.	● Defina o tamanho correto da etiqueta.
Problema de enrugamento	● A instalação da fita está incorreta. ● A instalação da mídia está incorreta. ● A densidade de impressão está incorreta. ● A alimentação de mídia está incorreta.	● Defina a densidade adequada para obter uma boa qualidade de impressão. ● Certifique-se de que a guia de etiquetas toque na borda da guia de mídia.
Linha cinza no rótulo em branco	● A cabeça de impressão está suja. ● O rolo de impressão está sujo.	● Limpe a cabeça de impressão. ● Limpe o rolo de impressão.
Impressão irregular	● A impressora está no modo Hex Dump.	● Desligue e ligue a impressora para pular o modo de despejo.

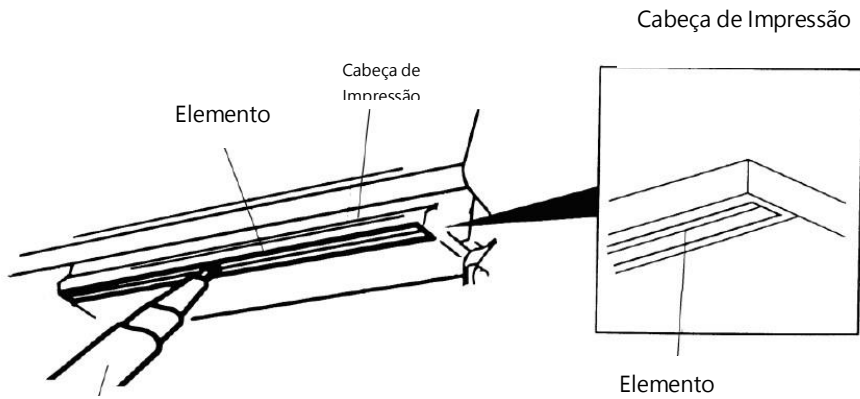
7. Manutenção

Esta sessão apresenta as ferramentas e métodos de limpeza para manter sua impressora.

1. Utilize um dos seguintes materiais para limpar a impressora.

- Cotonete
- Pano sem fiapos
- Escova do Aspirador / Soprador
- Etanol 100%

2. O processo de limpeza é descrito a seguir,

Peça da Impressora	Método
Cabeça de Impressão	1. Sempre desligue a impressora antes de limpar a cabeça de impressão. 2. Deixe a cabeça de impressão esfriar por no mínimo um minuto. 3. Use um cotonete e etanol 100% para limpar a superfície da cabeça de impressão.
	 Cabeça de Impressão Elemento Caneta para Limpeza de Cabeça de Impressora Elemento
Rolo de impressão	1. Desligue a fonte de energia. 2. Gire o rolo de impressão e limpe-o completamente com etanol 100% e um cotonete ou pano sem fiapos.
Barra de Rasgo / Etiquetas	Use o pano sem fiapos com etanol 100% para limpá-lo.
Sensor	Ar comprimido ou vácuo
Exterior	Limpe-o com pano umedecido em água
Interior	Escova ou aspirador

NOTA:

- Não toque na cabeça da impressora com as mãos. Se você tocá-lo de forma descuidada, use etanol para limpá-lo.
- Utilize etanol 100%. NÃO utilize álcool medicinal, o que pode danificar a cabeça da impressora.
- Limpe regularmente a cabeça de impressão e os sensores de suprimento, uma vez que trocar uma nova fita mantém o desempenho da impressora e prolonga a vida útil da impressora.
- A taxa máxima de impressão por linha de ponto é de 15% para esta impressora. Para imprimir toda a linha preta da web, a altura máxima da linha preta é limitada a 40 pontos, que é de 5 mm para impressora com resolução de 203 DPI e 3,3 mm para impressora com resolução de 300 DPI.

8. Histórico de Revisão

Data	Versão	Conteúdo
29/01/2021	Ver.1.1.1	Inserção de aviso
18/02/2021	Ver.1.1.2	Modificação do capítulo 1.2.1 Características Padrão da Impressora Modificação do capítulo 1.1 Introdução ao Produto Modificação do capítulo 4.3 Funções de Inicialização
24/02/2021	Ver.1.1.3	Modificação do capítulo 1.2.2 Características Opcionais da Impressora
05/03/2021	Ver.1.1.4	Modificação do capítulo 1.1 Introdução ao Produto Modificação do capítulo 1.2.1 Características Padrão da Impressora Modificação do capítulo 2.2.3 Vista Frontal
17/03/2021	Ver.1.1.5	Modificação do capítulo 1.1 Introdução ao Produto
06/09/2021	Ver.1.1.6	Modificação do capítulo 2.2 Visão Geral da Impressora Modificação do capítulo 3.5 Carregamento do Cortador
28/09/2021	Ver.1.1.7	Modificação do capítulo 3.5 Carregamento do Cortador
13/04/2022	Ver.1.1.8	Modificação do capítulo de diagrama de <i>top windows del.</i>